



## 個人情報に関するお知らせと同意について（個人ローン用）

- 株式会社 北陸銀行** 宛
- 北陸保証サービス 株式会社** 宛
- アコム 株式会社** 宛
- 株式会社 ドコモ・ファイナンス** 宛
- 全国保証 株式会社** 宛
- 株式会社 北陸カード** 宛
- 株式会社 オリエントコーポレーション** 宛
- 株式会社 クレディセゾン** 宛

私は、本「個人情報に関するお知らせと同意について」の各条項を承認するとともに、それに基づき私の個人情報および個人関連情報が取り扱われることに同意いたします。
なお、ダイレクトメールの発送等によるご案内等に個人情報を利用することに同意しない場合は、所定の手続きにより利用を停止いたしますので、別途、お客さまのお取引のある営業店の窓口にお申出願います。ダイレクトメールの発送等とは、郵送、電話、FAX、電子メール等によるセールスをいい、営業店窓口でのセールスを除きます。

**第1条（個人情報の収集・保有・利用【利用目的等】）**

1. お客さま※1がご融資を申し込み（事前審査申し込みを含みます。以下、同じ。）または契約（既にご融資の条件変更等の申し込み、固定金利特約型の金利の再特約を含みます）するにあたりご記入もしくは申告いただいた個人情報※2（ご融資に生じる個人情報を含みます。以下、同じ。）またはその際にご提出していただく各種書類に記載されている個人情報※3等を株式会社北陸銀行（以下、「銀行」といいます）および当該融資にかかる保証会社（以下、「保証会社」といいます）は、次の法令に定められた全ての業務ならびに利用目的の達成に必要な範囲で取得・保有・利用することがあります。なお、特定の個人情報の利用目的が法令等に基づき限定されている場合には、当該利用目的以外では利用いたしません。

- 業務内容
  - 銀行の業務
    - 預金業務（定期積金を含む）、為替業務、融資業務、両替業務、外国為替業務およびこれらに付随する業務。
    - 公債債および投信販売業務、保証販売業務、証券仲介業務、信託業務、社債業務等、法律により銀行が営むことができる業務、およびこれらに付随する業務。
    - その他銀行が営むことができる業務およびこれらに付随する業務（今後取り扱いが認められる業務を含みます）。
  - 保証会社の業務

保証業務：申し込みの受付、資格確認、保証の審査、保証の決定、保証取引の継続的な管理等。
- 利用目的
  - 法令等に基づく本人の確認等や、特定の預金・融資・その他金融商品やサービスをご利用いただく場合の適合性の判断や資格等の確認のため
  - 預金・その他金融商品やサービスの受入れ・販売・勧誘のため
  - 預金、その他金融商品やサービスにおける、期日管理等の継続的なご利用等に際しての管理のため
  - 融資の申し込みや継続的なご利用等に際しての判断や管理のため（なお、ご家族さまの属性情報（氏名・住所・生年月日・性別・勤務先等）についても判断や管理のため利用させて頂くことがあります）
  - 関連会社、提携会社の預金・融資・その他金融商品やサービスの受入れ・販売・勧誘のため
  - お客さまとの契約や法律等に基づく銀行の正当な権利行使や義務履行のため
  - アンケートの実施等による銀行および関連会社、提携会社の預金・融資・その他金融商品やサービスの研究や開発のため
  - ダイレクトメールの発送等、銀行および関連会社、提携会社の預金・融資・その他金融商品やサービスに関するご案内、ご提案等のため
  - 他の事業者等から個人情報の全部または一部の処理について委託された場合等において、委託された当該業務を適法かつ公正に遂行するため
  - 各種取引の解約や取引解約後の事後管理のため
  - お客さまとのお取引を適切かつ円滑に履行するため
- 既に、銀行ならびに保証会社が当該ご融資申し込み以前に取得し保有しているお客さまの個人情報（お客さまの既往のご融資およびご預金を含む各種金融商品にかかる個人情報※4を指します）を当該ご融資の与信判断および与信後の管理のほか、前記1.に記載した利用目的に応じ利用するとともに、法令等で特に求められる場合および適切な業務の遂行に必要な範囲で安全管理措置を講じたうえで第三者に提供することがあります。
- 銀行法施行規則第13条の6の7等により、人種、信条、門地、本籍地、保険医療または犯罪履歴についての情報等の特別の非公開情報は、適切な業務運営その他の必要と認められる目的以外の目的に取得、利用または第三者に提供いたしません。

**第2条（銀行または保証会社における個人情報の第三者提供）**

- 銀行または保証会社がお客さまからお預かりした個人情報を第三者に提供する場合には、第1条の利用目的の範囲内において安全管理措置を講じたうえで行ないます。銀行または保証会社が行なう個人情報の第三者への提供※5とは、法令等で特に求められる場合および個人情報情報機関※6への提供を行なうほかは、次のとおりです。
  - 銀行の申込人（債務者）および連帯保証人予定者（連帯保証人。保証会社の求償権に対する連帯保証人も含みます。）の委託を受けて保証人となっている保証会社（信用保証会社、カード会社、消費者金融会社等があります）への個人情報の提供（国・地方公共団体が損失補償を行なう融資を含みます）。
  - 保証会社の銀行における保証審査結果の確認、保証取引の状況の確認、代位弁済の完了の確認のほか、第1条における利用目的のための銀行への個人情報の提供。
  - 銀行または保証会社の提携ローンにかかる提携会社等への個人情報の提供（ご融資申込結果、ご融資実行通知、ご融資残高、期間、金利、利子補給等がある場合の利子補給額等および与信後管理に関する事項等）。
  - 国・地方公共団体と提携したご融資にかかる銀行または保証会社の国・地方公共団体への個人情報の提供（ご融資申込結果、ご融資実行通知、ご融資残高、期間、金利、利子補給等がある場合の利子補給額等および与信後管理に関する事項等）。
  - お客さまが各種ご融資の申込手続を委託した場合の銀行または保証会社の委託先への個人情報の提供（当該ご融資の申込結果等）。
  - 連帯保証人への主債務者の個人情報の提供。
  - 債権譲渡・証券化等の事前協議やデュー・デリジェンスにおける相手先・格付機関・会計事務所等への銀行または保証会社の個人情報の提供（結果的に譲渡が行なわれなかった場合を含みます）および貸出債権が債権譲渡・証券化等により他の事業者等に転移する際に、当該債権譲渡および証券化のために必要な範囲内で債権管理・回収等の目的のために債権譲渡先および証券化のために設立された特定目的会社等への銀行または保証会社の個人情報の提供。
  - お客さまが申し込みをされる当該ご融資にかかる各種保険※7（各種団体信用生命保険、団体信用生命保険に付随するガン保障特約、失業信用費用保険、各種保証保険等）の加入申し込みのため保険申込書、団体信用生命保険告知書等に記入したお客さまの個人情報（告知事項を含みます）ならびに当該ご融資にかかる個人情報各種保険申し込みおよび加入後の管理のため、保険契約者、保険会社（幹事保険会社の場合もあります）へ提供すること（なお、現在ご返済中のご融資にかかる保険の加入後管理も含みます）。
  - サービス等への債権管理回収業務委託に伴う業務上の必要な範囲内での銀行または保証会社のサービサー等への個人情報の提供（サービサー等から個人情報の提供を受ける場合もあります）。
  - 銀行または保証会社の法令（強制力を伴っている場合に限らず、銀行または保証会社が公共の利益のために必要と判断した場合を含む）に基づく公的機関等への個人情報の提供。
- お客さまから上記個人情報の第三者提供を停止する旨の申出があった場合は、第三者提供を停止いたします。ただし、その場合、ご融資のお申し込みまたは契約（現在契約中のものを含みます）をお断りする場合があります。

**第3条（保証会社における個人関連情報の取得）**

保証会社は、サービス提供会社から個人関連情報を個人データとして取得し、次のとおり取り扱います。
・電話接続状況履歴

保証会社は、サービス提供会社から電話接続状況履歴（全国の固定電話および携帯電話の接続状況調査の履歴で、調査年月日、電話接続状況、転転先電話番号が含まれています。）の提供を受け、お客さまの個人データとして取得し、第1条第1項(2)利用目的の範囲内において利用します。

**第4条（個人情報情報機関）**

1. 個人情報情報機関の利用等※8（全国銀行個人信用情報センター、㈱シー・アイ・シー、㈱日本信用情報機構）※9

申込人（または契約者、以下同じ）および連帯保証人予定者（または連帯保証人、以下同じ）は銀行（または保証会社、以下同じ）が加盟する個人情報情報機関および同機関と提携する個人情報情報機関に申込人および連帯保証人予定者の個人情報（当該各機関の加盟会員により登録される契約内容等のほか、電話帳記載の情報、当該各機関により独自に収集し、登録される情報、破産等の官報情報等を含みます。㈱シー・アイ・シーの場合は同社が収集したクレジット履歴および過去の債務の返済状況を含みます）が登録されている場合には、銀行が与信取引上の判断（返済能力または転居先の調査をいいます。ただし、銀行法施行規則第13条の6の6等により、返済能力に関する情報については返済能力の調査の目的に限ります。また、申込時の与信判断のほか契約後の支払途上の与信判断を含みます。㈱日本信用情報機構については返済能力の調査目的に限ります。以下同じ。）のために利用することに同意します。

- 個人情報情報機関への登録等※8
  - 申込人および連帯保証人予定者は、銀行がこの申し込みに関して、銀行の加盟する個人情報情報機関を利用した場合、その利用した日および本申し込みの内容等が各々の同機関に後記5.（登録情報および登録期間）で定めた期間登録され、同機関の加盟会員によって自己の与信取引上の判断のため利用されることに同意します。
  - 申込人および連帯保証人予定者は、後記5.（登録情報および登録期間）の個人情報（その履歴を含みます）を銀行が加盟する個人情報情報機関に後記5.（登録情報および登録期間）に定める期間登録され、同機関および同機関と提携する個人情報情報機関の加盟会員によって自己の与信取引上の判断（与信判断のほかに与信後の管理を含みます）のために利用されることに同意します。
  - 申込人および連帯保証人予定者は、後記5.（登録情報および登録期間）の個人情報が、その正確性・最新性維持、苦情処理、個人情報情報機関による加盟会員に対する規則遵守状況のモニタリング等の個人情報の保護と適正な利用の確保のために必要な範囲内において、個人情報情報機関および加盟会員によって相互に提供または利用されることに同意します。
- 株式会社北陸銀行および各保証会社が加盟する個人情報情報機関

銀行・保証会社一覧	全国銀行個人信用情報センター	株式会社シー・アイ・シー（割賦販売法および貸金業法に基づく指定信用情報機関）	株式会社日本信用情報機構（貸金業法に基づく指定信用情報機関）
株式会社 北陸銀行	○		○
北陸保証サービス 株式会社	○	○	○
株式会社 北陸カード		○	
アコム 株式会社		○	○
株式会社 オリエントコーポレーション		○	○
株式会社 ドコモ・ファイナンス		○	○
株式会社 クレディセゾン		○	○
全国保証 株式会社		○	○

4. 個人情報情報機関の名称等（※各機関の加盟資格、加盟会員企業名等は各機関のホームページに掲載されています。）

加盟個人信用情報機関		電話番号等問合せ窓口	ホームページアドレス
全国銀行個人信用情報センター（個信センター）		TEL 03－3214－5020	https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/
提携個人信用情報機関	㈱日本信用情報機構（JICC）	TEL 0570－055－955	https://www.jicc.co.jp
	㈱シー・アイ・シー（CIC）	TEL 0120－810－414 または TEL 0570－666－414	https://www.cic.co.jp
㈱シー・アイ・シー		TEL 0120－810－414 または TEL 0570－666－414	https://www.cic.co.jp
提携する個人情報情報機関は個信センターおよびJICCです			
㈱日本信用情報機構（JICC）		TEL 0570－055－955	https://www.jicc.co.jp
提携する個人情報情報機関は個信センターおよびCICです			

5. 登録情報および登録期間

登録情報	登録期間（各個人情報機関の連絡先は第6条に記載）		
	全国銀行個人信用情報センター	株式会社日本信用情報機構	株式会社シー・アイ・シー
氏名、生年月日、性別、住所（本人への郵便不着の有無等を含む。）、電話番号、勤務先等の本人情報	下記の情報のいずれかが登録されている期間	下記の情報のいずれかが登録されている期間	下記の情報のいずれかが登録されている期間
本契約に係る申込をした事実として申込日・申込内容(契約が不成立になった場合を含む)	信用情報を利用した日より1年を超えない期間	信用情報を利用した日より6ヵ月以内	保証会社が信用情報を利用した日より6ヵ月内
借入金額、借入日、最終返済日等の本契約の内容およびその返済状況（代位弁済、強制回収手続、解約、完済等の事実を含む）等の本契約に関する客観的な取引事実	契約期間中および本契約終了日（完済していない場合は完済日）から5年を超えない期間	契約期間中および契約終了後から5年以内（ただし債権譲渡の事実に係る情報については当該事実の発生日から1年以内）	契約期間中および契約終了後5年以内
債務の支払いを遅延等した事実	契約期間中および本契約終了日（完済していない場合は完済日）から5年を超えない期間	契約期間中および契約終了後から5年以内	契約期間中および契約終了後から5年以内
官報情報	破産手続開始決定等を受けた日から7年を超えない期間	—	—
登録情報に関する苦情を受け、調査中である旨	当該調査中の期間	当該調査中の期間	当該登録情報が調査中の期間
本人確認資料の紛失・盗難、貸付自粛等の本人申告情報	本人から申告のあった日から5年を超えない期間	登録した日から5年以内	登録日から5年以内

6. 開示等の手続

申込人および連帯保証人予定者は、銀行の加盟する個人情報情報機関に登録されている申込人および連帯保証人予定者の個人情報にかかる開示請求または当該情報に誤りがある場合の訂正・削除等の申立を各々同機関が定める手続および方法によって行なうことができます（個人情報情報機関に対する開示等の手続は、銀行ではお取り扱いきません。各々の個人情報情報機関に直接請求していただくようお願いいたします）。

**第5条（個人情報の開示・訂正・利用停止・消去・苦情等）**

お客さまからお預かりした個人情報について、開示・訂正・利用停止・消去等の求めまたは苦情等がある場合は、以下の窓口までお申出ください。詳しい状況をお伺いしたうえで必要な手続をご案内するとともに、十分な調査等を行い適切に処理させていただきます。

- 開示・訂正・利用停止・消去の場合の窓口

お客さまのお取引のある営業店の窓口
- 苦情その他の場合の窓口

株式会社北陸銀行お客さま相談室　電話：076-423-7111  
受付時間：平日 9：00～17：00（但し、銀行休業日は除きます。）
- 保証会社の窓口
  - アコム株式会社お客さま相談センター　電話：0120-036-390  
受付時間：平日 9：00～18：00（保証会社休業日除く）
  - 株式会社 オリエントコーポレーションお客様相談室　電話：03-5275-0211  
受付時間：平日 9：30～17：30（保証会社休業日除く）
  - 株式会社ドコモ・ファイナンス お客様お問合せ窓口　電話：042-528-5701  
受付時間：平日9：00～17：00（保証会社休業日除く）
    - 株式会社ドコモ・ファイナンスの個人情報保護管理者は、法務・コンプライアンス部門の管掌役員がその任にあたります。
  - 株式会社クレディセゾン 信用保証部オペレーションセンター　電話：03-5992-3351  
受付時間：平日 9：00～17：30（保証会社休業日除く）
  - 全国保証株式会社審査部 電話：0120-998-952  
受付時間：平日9：00～17：00（保証会社休業日除く）
    - 開示につきまたは所定の手数料を頂戴いたします。また開示請求等に関する回答方法につきましては依頼者ご本人の銀行にお届けの住所あて、書面でお送りいたします。なお、法令に定めのある場合や本人または代理人が確認できないとき、また、依頼書等手続に不備があるとき等は、開示できないことをご通知いたします。ただし、その場合でも手数料はご返却いたしません。

**第6条（本「個人情報に関するお知らせと同意について」に対する不同意について）**

お客さまが本「個人情報に関するお知らせと同意について」の第1条から第4条の事項の内容の全部または一部を承認できない場合、および、当該ご融資の申し込みまたは契約において必要な記載事項の記載を希望しない場合、当該ご融資の申し込み・ご融資にかかる契約をお断りすることがあります。ただし、「ダイレクトメール等」の発送について同意しない場合については、当該ご融資の申し込み・ご融資にかかる契約をお断りすることはありません。

**第7条（ご融資の契約が不成立の場合）**

ご融資の契約が不成立であってもご融資の申込みをした事実は、第1条、第2条、第3条および第4条第1項、第2項に基づき当該契約の成立の如何を問わず、一定期間（各信用情報機関においては、各信用情報機関が定める一定期間）利用されますが、それ以外に利用されることはありません。

**第8条（条項の変更）**

本規定は、法令の変更、金融情勢の変化、その他相当の事由がある場合には変更されることがあります。変更された場合には変更後の内容が適用されます。前項に基づき本規定を変更するときは、その効力発生時期を定め、本規定を変更する旨および変更内容ならびに効力発生時期を銀行ホームページ、店頭掲示、その他相当の方法により通知いたします。

- 1. お客さまとは、当該ご融資の申込人（または借主）および連帯保証人予定者（または連帯保証人）を含みます。
- 2. お客さまが申込書等にご記入された事項：例えば、氏名、年齢、生年月日、住所、電話番号（メールアドレスも含みます）、勤務先、家族構成（ご家族の個人情報も含みます）、収入状況、資産負債に関する情報、居住状況等および契約の条項：例えば、契約に関する申込日、契約日、商品名、契約額、支払回数、支払開始後の利用残高、月々の返済状況等を指します（銀行および保証会社が収集したクレジット利用履歴および過去の債務の返済状況を含みます）。
- 3. 例えば次の情報を指します。：登記簿謄本、住民票、各種証明書（事業をしている方はその事業に関する確定申告書等を含めた情報も含みます）、健康保険証、源泉徴収票等（ご家族の個人情報〔氏名、生年月日等〕が含まれている場合はそれも含みます）。また、電話帳、住宅地図、官報等の一般に公開されている情報を含みます。
- 4. 既往ご融資の契約日、商品名、残高、期間、金利等および預金を含む各種金融商品の残高、期間等ならびに取引状況（ご預金の明細を含みます）。
- 5. 第三者提供する個人情報とは、①属性情報（住所、氏名、生年月日等その他の人の記述により特定の個人を識別することができるもの。②取引情報～取引等の内容、取引方針等。③信用情報～与信判断等に際して必要となる情報等。具体的には、例えば次のものを指します。
  - 銀行：第1条脚注2に記載された情報の他、借入残高・借入期間・金利・弁済額・弁済日等本取引に関する情報、お客さまの銀行の預金残高情報・他の借入金の残高情報・返済状況等・取引情報（過去のものを含みます）、延滞情報を含む本取引の弁済に関する情報、銀行が保証会社に代位弁済を請求するにあたり必要な情報、等。
  - 保証会社：第1条脚注2に記載された情報の他、保証会社の保証審査の結果に関する情報。保証番号・保証料金額等保証会社との取引に関する情報。保証会社における保証残高情報、他の取引に関する情報等、銀行における取引|管理に必要な情報。銀行の代位弁済請求に対する代位弁済完了に関する情報等、代位弁済に必要な情報。代位弁済完了後の返済状況等に関する情報。
- 6. 個人情報情報機関とは、個人の支払能力に関する情報の収集および会員に対する当該情報の提供を業とするもの。
- 7. 事例：《住宅ローンの地銀協団体信用生命保険の場合》提供する個人情報：団体信用生命保険告知書の記入内容（告知事項を含みます）　および当該住宅ローンの残高等。個人情報を提供する先：一般社団法人全国地方銀行協会（保険契約者）、明治安田生命保険相互会社（幹事保険会社）
- 8. 「はくぎんオーナースローン」の場合、銀行は個人情報情報機関の利用および個人情報情報機関への登録は行わないものとする。
- 9. 《略称》全国銀行個人信用情報センター：個信センター、㈱シー・アイ・シー：C I C、㈱日本信用情報機構：J I C C