

2025年8月1日

各位

株式会社 北陸銀行

## 2025年 オリコン顧客満足度®調査「住宅ローン」の結果について ～「甲信越・北陸部門」において第1位を獲得～

ほくほくフィナンシャルグループの北陸銀行（頭取 中澤 宏）ならびに北海道銀行（頭取 兼間 祐二）は、オリコン株式会社（代表取締役社長小池恒、以下「オリコン」）が発表した「2025年 オリコン顧客満足度®調査」において、当行が「住宅ローン 甲信越・北陸部門」、北海道銀行が「同 北海道部門」においてそれぞれ第1位を獲得しましたのでお知らせいたします。

2025年 オリコン顧客満足度®調査 住宅ローンランキングは、自社商品を提供する銀行120社について、実際のサービス利用者を対象にオリコンが実施した調査です。評価項目の一つである両行の団体信用生命保険は、ガンや脳卒中など重篤な病気をカバーする8疾病保障から、インフルエンザや熱中症など日常のほぼ全ての病気やケガも保障する全疾病保障まで、長期に渡る住宅ローンのご返済にも安心の充実した保障ラインナップを取り揃えています。

また、両行は各地域に個人向けローン相談窓口（ほくぎんローンプラザ・道銀ローンプラザ）を設置しており、今後もお客さまのニーズに応じた住宅ローン商品をご用意し、ご満足いただけるサービスの提供に努めてまいります。

記

### 1. 調査の概要

調査主体	株式会社oricon ME
調査形態	インターネット調査
調査回答者	12,580人
調査対象 回答企業数	120社
調査期間	2025/4/9～2025/5/12、2024/3/21～2024/4/11、 2023/3/9～2023/3/20
調査対象者	過去5年以内に住宅ローンの新規借り入れ、もしくは、 借り換えを行った人で、融資（借入）を現在受けている 全国の20～69歳の男女
評価項目	商品内容の充実さ/担当者の対応/団体信用生命保険の充 実さ/付帯サービス/審査・契約手続き/金利/手数料・ 保証料/繰り上げ返済/サイトのわかりやすさ



2025年オリコン顧客満足度®調査  
住宅ローン 甲信越・北陸 第1位

※調査結果詳細は「オリコン顧客満足度®」公式サイトをご参照ください。  
[\(https://life.oricon.co.jp/rank\\_housingloan/\)](https://life.oricon.co.jp/rank_housingloan/)

### 2. 該当する SDGs の目標



SDGsは Sustainable Development Goals の略称で、2015年に国連で採択された2030年までに達成すべき17の目標と169の具体的なターゲットを定めた「持続可能な開発目標」です。ほくほくフィナンシャルグループは、2019年4月に「SDGs宣言」を表明しました。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

北陸銀行 営業統括部 営業推進室 TEL(076)423-7111  
 経営企画部 広報 CSR