

年末年始の窓口・アプリ・IB 等営業時間のご案内

年末年始（2024年12月30日（月）～2025年1月6日（月））の窓口等の営業につきましてお知らせいたします。

1. 窓口営業日のご案内

2024年12月		2025年1月					
30日	31日	1日	2日	3日	4日	5日	6日
月	火	水・祝	木	金	土	日	月
通常営業	休業						通常営業

※土曜・日曜・祝日営業店舗のほくぎんプラザ・ローンプラザについては下記「2. ほくぎんプラザ、ローンプラザの営業日のご案内」をご確認ください。

2. ほくぎんプラザ、ローンプラザの営業日のご案内

対象のほくぎんプラザ、ローンプラザ			2024年12月		2025年1月					
			30日	31日	1日	2日	3日	4日	5日	6日
			月	火	水・祝	木	金	土	日	月
富山県	ほくぎんプラザ	一番町	休業				通常営業	休業		
		ファボーレ	通常営業	休業				通常営業		
	かけお									
ほくぎんローンプラザ	新庄・高岡南中央・ となみ野									
	魚津									
石川県	ほくぎんプラザ	野々市	通常営業	休業				通常営業		
		金沢中央								
	ほくぎんローンプラザ	小松								
福井県	ほくぎんプラザ	米松	通常営業	休業				通常営業		
北海道	ほくぎんローンプラザ	さっぽろ								
上記以外のほくぎんローンプラザ(※)				休業				通常営業		

※：富山県（清水町・くろべ・滑川・高岡・福光）石川県（東大通・金沢北・新神田・つばた・大聖寺・七尾）福井県（福井・二の宮・たけふ・つるが）北海道（札幌大通・札幌西・麻生・白石・旭川・函館東・小樽・釧路・帯広）東京（東京・浅草・新宿・渋谷・白山）その他（横浜・新潟・長野・名古屋・高山・大阪）

3. ATMのご案内

対象のATM		2024年12月		2025年1月					
		30日	31日	1日	2日	3日	4日	5日	6日
		月	火	水・祝	木	金	土	日	月
北陸銀行 ATM	平日・土曜・日曜・祝日 営業のATM	通常営業							
	平日・土曜 営業のATM	通常営業	休業			通常営業	休業	通常営業	
	平日のみ 営業のATM	通常営業	休業					通常営業	
コンビニ ATM		通常営業							

※営業日・ご利用時間はATM設置場所によって異なります。また、ATM営業日でも設置先の都合で休止となることがありますのでご了承ください。

※12/31～1/3のATMご利用手数料は祝日扱いの金額となります。ご利用いただく前にご確認ください。

4. ほくぎんほっとコールセンターの営業日のご案内

対象のサービス		2024年12月		2025年1月					
		30日	31日	1日	2日	3日	4日	5日	6日
		月	火	水・祝	木	金	土	日	月
残高照会（自動音声案内）		9:00～21:00							
取引明細照会（自動音声案内）									
商品・サービス等に関するお問い合わせ （預金商品・サービス等のご案内、ローン商品のご案内、 投資信託・NISAのご案内）		9:00～ 17:00	休業					9:00～ 17:00	

5. インターネットバンキング関連のご利用可能時間のご案内

対象のサービス		2024年12月		2025年1月								
		30日	31日	1日	2日	3日	4日	5日	6日			
		月	火	水・祝	木	金	土	日	月			
法人インターネット バンキング	ビジネス IB	0:00～ 24:00	0:00～ 24:00	※一括データ伝 送は休止い たします。			休止			0:00～ 24:00	0:00～ 24:00	0:00～ 24:00 (2:00～6:00 は休止)
	ほっと君 Web Jr.											
	ほくぎん Biz-Lite											
	お申込み・操作方法のお問い合わせ	9:00～ 17:00	休業						9:00～ 17:00			
個人インターネット バンキング	ほくぎんダイレクト A	0:00～24:00		休業			0:00～24:00		0:00～ 24:00 (2:00～6:00 は休止)			
	北陸銀行 ポータルアプリ(※1・2) Web 照会サービス											
	ご利用・操作方法のお問い合わせ	9:00～ 21:00	休業			9:00～17:00		9:00～ 21:00				
その他アプリ・サービス	北陸銀行お手続きアプリ(※2)	0:00～24:00		休業			0:00～24:00		0:00～ 24:00 (2:00～6:00 は休止)			
	北陸銀行 toto			0:00～24:00								
	ご利用・操作方法のお問い合わせ (アプリコールセンター)	9:00～ 21:00	休業			9:00～17:00		9:00～ 21:00				
	各種ローンの Web 申込、Web 契約 手続き(※3)	0:00～24:00		休業			0:00～24:00			0:00～ 24:00 (2:00～6:00 は休止)		

※1：北陸銀行ポータルアプリからの口座開設申込機能は毎日 23:50～0:10 の間はお申し込いただけません。

北陸銀行ポータルアプリにおける QR 納税サービスは 12 月 29 日(日) 0:00～1 月 4 日(土) 8:30 までの間にご利用いただけません。

※2：年末年始に北陸銀行ポータルアプリ、北陸銀行お手続きアプリでお申込みいただいた各種お手続きは、2025 年 1 月 6 日以降に順次受付させていただきます。

※3：各種ローンの Web 申込サービスのうち口座認証を要する受付が停止いたします。