# 法人版 電子交付サービス

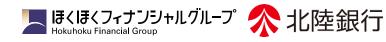
# ご利用マニュアル

# 2022年7月

# 目次

| 1. 電 | 子交付サービスの概要  |       |
|------|---|-------|
| (1)  | 電子交付サービスとは・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・          | 1ページ  |
| (2)  | 機能一覧 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・               | 1ページ  |
| (3)  | 対象書類 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・               | 1ページ  |
| (4)  | 動作環境 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·              | 1ページ  |
| (5)  | ご利用時間 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・              | 1ページ  |
| (6)  | ユーザ種類 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・              | 1ページ  |
| (7)  | 閲覧権限  | 2ページ  |
| (8)  | 書類の交付ルール ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・            | 2ページ  |
| 2. ご | 利用にあたっての事前設定  |       |
| (1)  | 事前設定(マスターユーザ編)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・      | 3ページ  |
| (2)  | 管理者・一般ユーザの利用追加・権限設定(マスターユーザ)・・・・・・                      | 5ページ  |
| (3)  | 閲覧権限設定(マスターユーザ)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・      | 9ページ  |
| (4)  | 事前設定(管理者ユーザ・一般ユーザ編)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 10ページ |
| 3. 基 | 本操作   |       |
| (1)  | トップ画面の概要 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・           | 12ページ |
| (2)  | お知らせ画面の概要 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・          | 12ページ |
| (3)  | 書類閲覧·保存 ······  | 13ページ |
| (4)  | ご利用終了時の操作(ログアウト)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・    | 14ページ |
| 4. お | 問い合わせ先 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・             | 15ページ |

本書では「法人版電子交付サービス」のご利用操作についてご説明します。画面ごとの入力項目、表示内容、操作について記載しています。「法人インターネットバンキング」および「ほくぎんビジネスポータル」の操作方法は、それぞれ専用のご利用マニュアルをご確認ください。



# 1. 電子交付サービスの概要

# (1) 電子交付サービスとは

「電子交付サービス」は当行から郵送している各種書類を電子化し、Web 上からご覧いただけるサービスです。 ほくぎんビジネスポータルの「電子帳票」メニューより、各種書類を PDF ファイルで閲覧・印刷・保存いただけます。









## (2) 機能一覧

電子交付サービスで提供する機能は次のとおりです。

| 機能     | 内容                              |  |
|--------|---------------------------------|--|
| 書類閲覧   | 書類の検索・閲覧・ダウンロードが行えます。           |  |
| 閲覧権限設定 | ユーザ単位で書類ごとに閲覧範囲を設定します。          |  |
| 通知メール  | 新たに書類が配信された際の、お知らせ用メールの設定を行います。 |  |

# (3) 対象書類

対象となる書類は当行ホームページに記載します。(対象外の書類は閲覧できません)

## (4) 動作環境

動作環境は「ほくぎんビジネスポータル」に準じます。

電子交付書類は PDF 形式で提供します。 PDF 閲覧ソフト(最新の Adobe Acrobat Reader)をご用意ください。 本サービスは、パソコンからご利用ください。 (スマートフォンは動作保証の対象外です)

# (5)ご利用時間

ご利用時間は「ほくぎんビジネスポータル」に準じます。

保守点検のため、不定期でメンテナンスを行うことがありますのでご了承願います。(事前にホームページ上に掲載します)

# (6) ユーザ種類 (インターネットバンキングの利用区分と同じ)

| マスターユーザ | ・すべての書類の閲覧管理権限を持つユーザ ・1 ユーザのみ存在し、全てのユーザの閲覧管理権限を有する。 |
|---------|---|
| 管理者ユーザ  | ・マスターユーザから管理者権限を付与され、閲覧管理権限を持つユーザ                   |
| 一般ユーザ   | ・マスターユーザまたは管理者ユーザより閲覧権限を付与されたユーザ                    |

上記のユーザ種類は、法人インターネットバンキング[ビジネス IB]、[ほっと君 Web Jr.]、[ほくぎん Biz-Lite (フリープ う)含む)] の利用者区分と同じです。

### (7) 閲覧権限

閲覧できる書類は、利用ユーザ毎に設定します。初期設定および権限付与の手順の概要は以下の通りです。

#### (初期設定)

| (彻别政止)          |                        |  |
|-----------------|------------------------|--|
| ユーザ区分           | 閲覧可否                   |  |
| マスターユーザ         | 全ての書類                  |  |
| マスターユージ         | 閲覧可能                   |  |
| 管理者ユーザ<br>一般ユーザ | 未設定<br><b>(書類閲覧不可)</b> |  |

#### (他のユーザに利用権限・閲覧権限を付与する場合)

|  | ユーザ区分           | 手順①                   | 手順②                   |
|--|-----------------|-----------------------|-----------------------|
|  | マスターユーザ         | 不要                    | 不要                    |
|  |                 | <b>マスターユーザの操作</b> により | <b>マスターユーザの操作</b> により |
|  | 答班 <b>老</b> 了 # | 「利用権限」を設定します          | 「閲覧権限」を設定します          |
|  | 管理者ユーザー般ユーザ     | ほくぎんビジネスポータルの「設定」     | 電子交付サービスの             |
|  |                 | メニューより、利用者に電子交        | 「閲覧権限設定」から帳票ご         |
|  |                 | 付サービスの利用権限を付与         | との閲覧権限を付与             |

# 重要

- 初期設定の状態では、管理者ユーザ、一般ユーザは書類の閲覧ができません。
- 書類を閲覧できるようにするにはマスターユーザによる上記手順①、②の操作が必要となります。
- 具体的な設定方法は「2.ご利用にあたっての事前設定 (3ページ以降)」をご確認ください。

<閲覧権限設定の画面イメージ>

**手順①** ほくぎんビジネスポータルの設定画面(利用権限)



手順② 閲覧権限設定(書類の閲覧権限)



## (8) 書類の交付ルール

- 書類は法人インターネットバンキング[ビジネス IB][ほっと君 Web Jr.][ほくぎん Biz-Lite]の契約口座(代表口座・契約口座)の登録情報に基づき交付されます。
- 各種交付書類には「お客さま番号<sup>※</sup>」が存在しており、インターネットバンキングで契約口座登録している口座の「お客さま番号」と一致している場合に交付されます。(閲覧できるお客さま番号の範囲を法人 IB の口座登録で管理しています)
- すべての預金口座がインターネットバンキングで契約口座登録されている必要はなく、一つでも登録されていれば、そのお客さま番号で管理される書類はすべて閲覧可能です。(お客さま番号が複数のインターネットバンキングに登録されている場合は当行所定のルールとなります。)

※お客さま番号・・・お取引内容を取りまとめするための10桁の番号(お客さま番号の確認方法は当行ホームページをご確認ください)



### 2. ご利用にあたっての事前設定

電子交付サービスで交付書類をご覧いただくためには、以下の設定が必要です。

管理者ユーザ・一般ユーザは、マスターユーザが法人インターネットバンキングでの「利用権限設定」、電子交付サービスでの「閲覧権限設定」を行った後に、本サービスがご利用可能となります。

#### 【マスターユーザの場合】

【インターネットハ゛ンキンク゛】

権限設定不要

【ビジネスポータル】 初回ご利用登録

【電子交付サービス】 通知メール設定

#### 【管理者ユーザ・一般ユーザの場合】

【インターネットハ゛ンキンク゛】 マスターユーサ゛により 権限設定が必要 【ビジネスポータル】 初回ご利用登録

【電子交付サービス】 マスターユーザによる帳票ごとの設定 各ユーザでの通知メール設定

# (1) 事前設定 【マスターユーザ編】

・電子交付サービスは、「ほくぎんビジネスポータル」より利用します。



当行ホームページより「ビジネスポータルインターネットバンキング」の「ログイン」ボタンをクリックします。





② ほくぎんビジネスポータルへのログイン選択画面より 「ログイン」ボタンをクリックするとログイン画面が表示 されます。





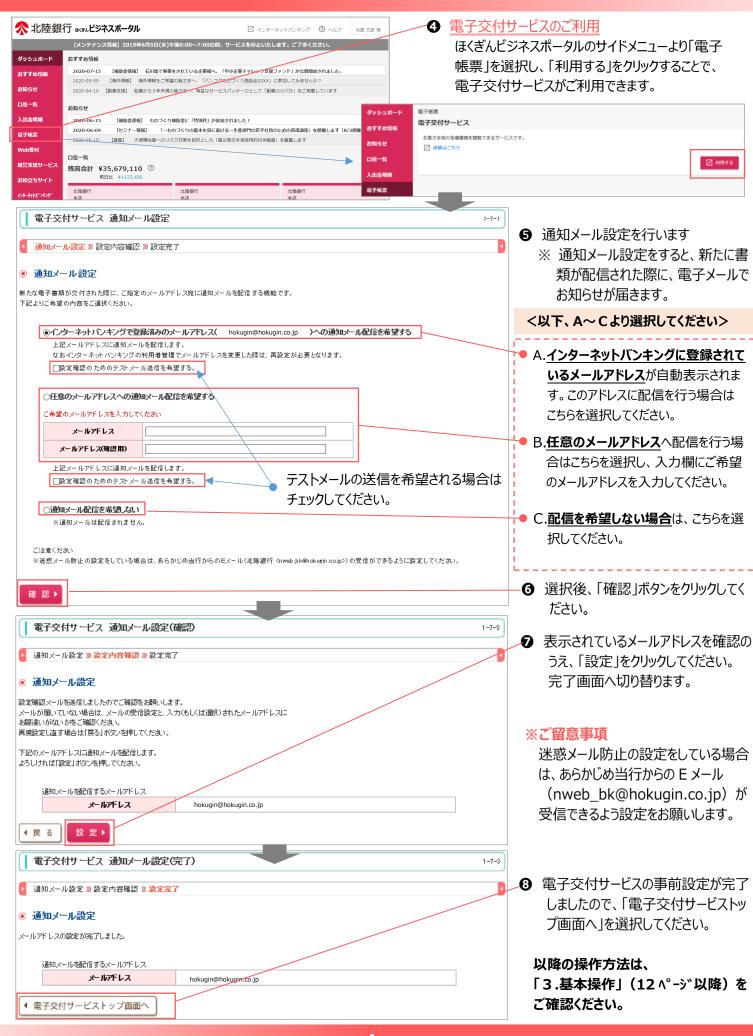
❸ログインを行います。

[ビジネス IB]、[ほっと君 WebJr.]の場合は、電子証明書方式、ほくぎん Biz-Lite(有料版,フリープラン)をご利用の場合は ID・パスワード方式です。

● 電子証明書方式のお客さま

「電子証明書方式のお客さま」の「ログイン」ボタンを選択します

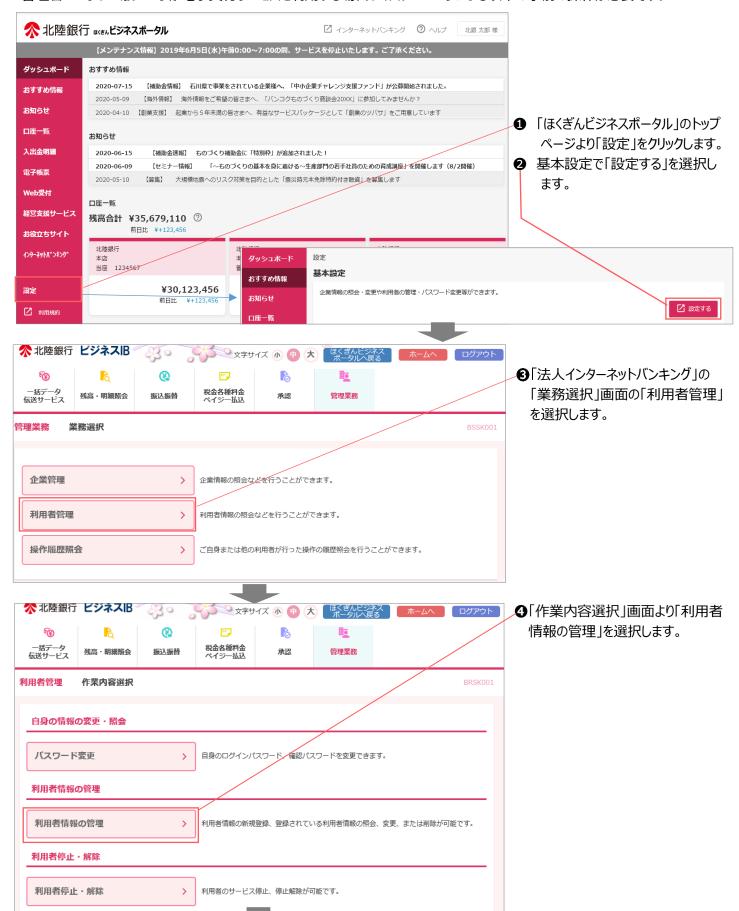
ID・パスワード方式のお客さま ログイン ID とログインパスワードを入力し、「ログイン」 ボタンを選択します。



# (2)管理者・一般ユーザの利用追加・権限設定(マスターユーザ)

※ マスターユーザ以外にユーザのご利用登録が無い場合は、以下の操作は不要です。

・管理者ユーザ、一般ユーザが電子交付サービスを利用する場合、マスターユーザによる以下の事前の操作が必要です。





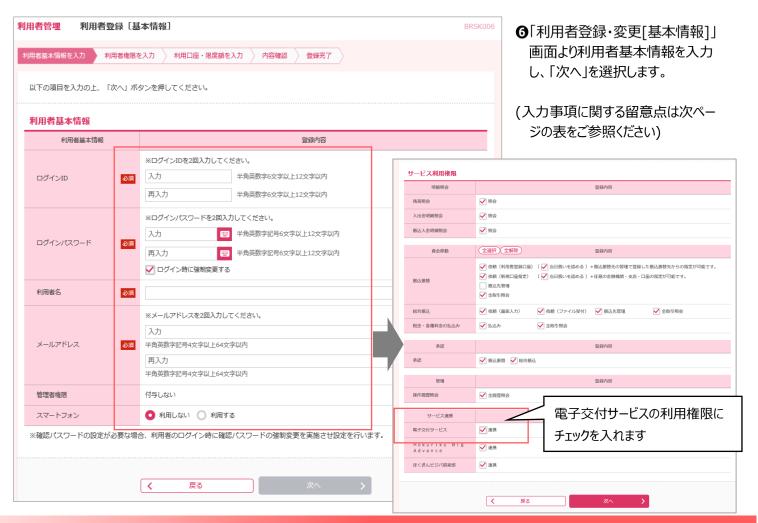
⑤「利用者の登録・変更・削除」画面にて 新たなユーザを追加し、権限を設定する 場合は、「新規登録」をクリックします。 既存ユーザに権限を設定する場合は、 対象ユーザを選択し、「変更」をクリックします。

A 新たに利用者を追加登録する 際に選択します。

B 既に登録されているユーザに権限を付与するときに選択します。



# 新たに利用者を追加登録する場合



#### ※利用者基本情報 入力時の留意点

| 入力項目      | 入 力 内 容  |
|-----------|--|
| ログイン ID   | ・半角英数字混在 6 文字以上 12 文字以内で入力してください。 ただし、入力されたログイン ID が既に他のお客さまにより登録されている場合は、 新たに登録できません。 ※「ログイン ID」は、変更できませんのでご注意ください。 |
| ログインパスワード | ・半角英数字混在 6 文字以上 12 文字以内で入力してください。 ・英字は大文字と小文字が区別されます。 ・ログイン時に強制変更しない場合はチェックを外してください。                                 |
| 利用者名      | ・全角 30 文字以内 [文字数以内であれば半角も使用可] で入力してください。   |
| メールアドレス   | ・半角英数字記号 4 文字以上 64 文字以内で入力してください。  |
| 管理者権限     | <ul><li>・「付与する」を選択した場合、管理者ユーザとなります。</li><li>管理者権限を付与できるのはマスターユーザのみです。</li><li>管理者ユーザは一般ユーザの登録のみ可能です。</li></ul>       |

### B 既に登録されているユーザに権限を付与する場合



#### ●明細照会

口座情報を"閲覧できない"設定と する場合、「照会」にはチェックを入 れないでください。

- ⑦「利用者登録・変更[権限]」画面より 電子交付サービスの連携にチェックを 入力し、「次へ」ボタンを選択します。 こちらにチェックを入れることにより、 利用権限を付与します。
- ※その他項目の内容および登録は、 法人インターネットバンキング専用の マニュアルをご覧ください。



- ③「利用者登録・変更[口座]」画面より 利用可能口座を必ず1口座以上選択 のうえ、「登録・変更」ボタンをクリックして ください。
- ※利用可能口座が未選択の場合、電子 交付サービスがご利用いただけません。

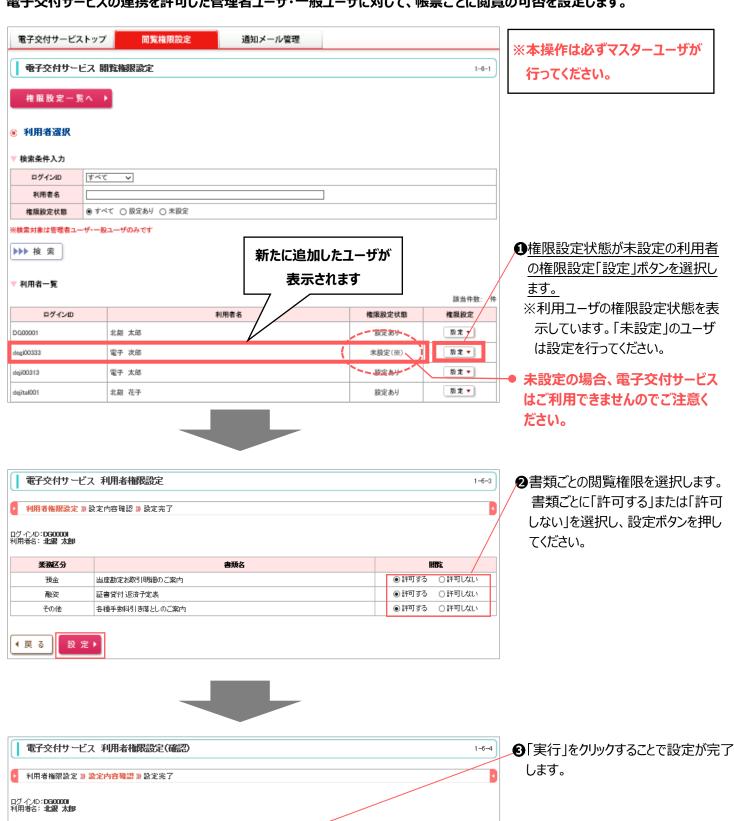


- ⑨「利用者登録確認」画面で登録内容 をご確認のうえ、「確認パスワード」および 「トランザクション認証番号」を入力し、 「実行」ボタンをクリックしてください。
- ※ほくぎん Biz-Lite(フリープラン含む)の場合、確認パスワード欄のみ表示されます。 (トランザクション認証番号の入力はありません)

二次元コードを読み取りトランザクション 認証番号を入力します。

# (3)閲覧権限設定(マスターユーザ)※マスターユーザ以外がご利用されない場合は、本設定は不要です。

電子交付サービスの連携を許可した管理者ユーザ・一般ユーザに対して、帳票ごとに閲覧の可否を設定します。



本操作が完了したら、管理者ユーザ、一般ユーザへ電子交付サービスの利用が可能になったことをお伝えください。

間覧

許可する

許可する

許可する

書類名

業務区分

預金

融资

その他

実 行 🕽

∢ 戻 る

当座勘定お取引明細のご案内

各種手数料引き落としのご案内

証書貸付 返済予定表

## (4) 事前設定【管理者ユーザ・一般ユーザ編】

重要

☆ 北陸銀行 法人インターネットバンキング

電子証明書方式のお客さま

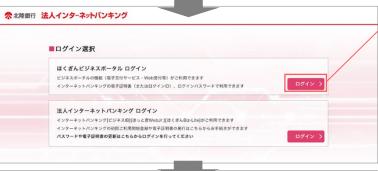
管理者ユーザ、一般ユーザがご利用するためには、以下のAとBが完了していることが必要です。

- A. インターネットバンキング (ビジネスポータル・基本設定) での「サービス連携」設定
- B. マスターユーザの操作による書類ごとの閲覧権限設定

文字サイズ 小 🕕 大



● 当行ホームページより「ビジネスポータルインターネット バンキング |の「ログイン |ボタンをクリックします。



電子証明書方式のお客さまは、「ログイン」ボタンを押してください。 ID・パスワード方式のお客さまは、ログインIDとログインパスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。

②ほくぎんビジネスポータルへのログイン選択画面より 「ログイン」ボタンをクリックするとログイン画面が表示され ます。

❸ログインを行います。

[ビジネス IB]、「ほっと君 WebJr.]の場合は、電子証明書 方式、ほくぎん Biz-Lite(有料版,フリープラン)をご利用 の場合は ID・パスワード方式です。

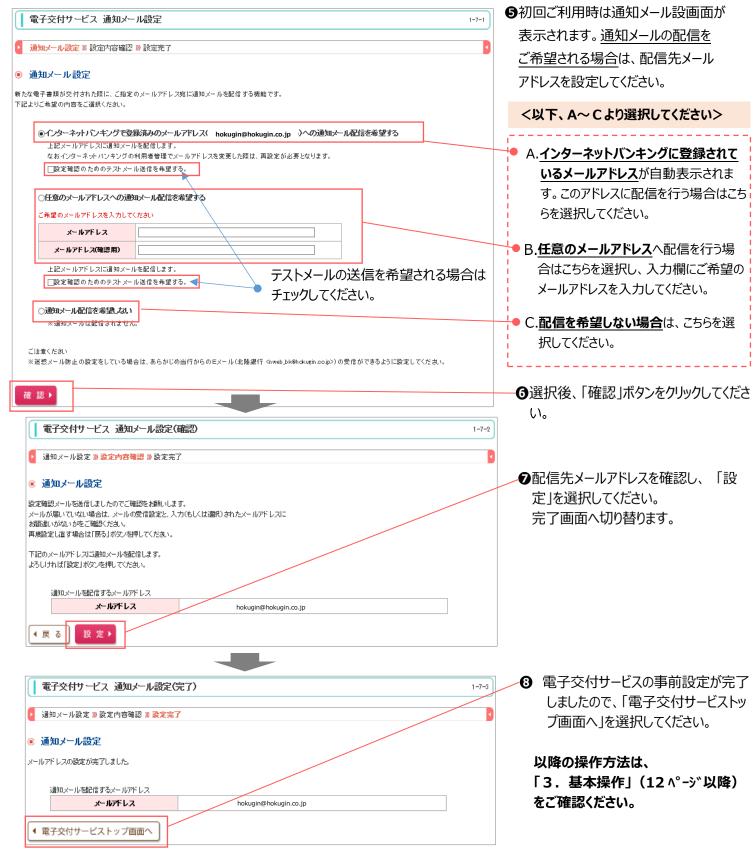
電子証明書方式のお客さま

「電子証明書方式のお客さま」の「ログイン」ボタンを 選択します。

- ID・パスワード方式のお客さま ログイン ID とログインパスワードを入力し、「ログイン」
- ボタンを選択します。
  - ◆ほくぎんビジネスポータルトップページに遷移します。 サイドメニューより「電子帳票」をクリックすることで、電 子交付サービスがご利用できます。
  - ※ほくぎんビジネスポータルに初めてログインする場合は、 初回登録画面が表示されますので、表示内容に従っ て操作してください。(詳細は、ほくぎんビジネスポータ ル操作マニュアルをご確認ください。)



ID・パスワード方式のお客さま



※ご留意事項 迷惑メール防止の設定をしている場合は、あらかじめ当行からの E メール(nweb\_bk@hokugin.co.jp)が 受信できるよう設定をお願いします

### 3.基本操作

## (1)トップ画面の概要



#### ●メニュータブ

各メニューへの切り替えができます。

#### お知らせ

書類の交付状況・緊急連絡等の お知らせが表示されます。 「お知らせ一覧」より過去のお知らせ が確認できます。

### ●電子交付書類一覧

交付書類はこちらで閲覧できます。 〔検索条件入力〕

表示する書類の絞り込みができます。

検索した書類が表示されます。

# (2) お知らせ画面の概要

#### <お知らせ一覧画面>



#### ●お知らせ詳細

青字部分をクリックすることで、詳細を 確認することができます。

#### <お知らせ詳細画面>



### (3)書類閲覧・保存

- ・書類の閲覧は、電子交付サービストップ画面より行います。
- ・検索条件欄にて表示する書類を絞り込むことが可能です。

検索条件欄より以下の何れかまたは複数の項目を入力のうえ、「検索」をクリックしてください。

| 書類名 | 書類を選択欄より指定して表示           |
|-----|--------------------------|
| 交付日 | 交付された期間を指定して表示           |
| 状態  | 閲覧状況〔すべて・未開封・開封済〕を指定して表示 |

※交付日を指定される場合は、年月日をすべて入力してください



#### <書類の閲覧>

書類一覧のファイルの「取得ボタン」をクリックすることで、交付書類を表示できます。



#### <書類の保存>

書類を表示後、保存ボタンを選択し、ご利用のパソコンにファイルの保存が可能です。



#### ●保存方法

- ①メニュータブ「ファイル」をクリック②「名前を付けて保存」を選択
  - ③保存フォルダを指定して保存

### (4)ご利用終了時の操作(ログアウト)

- ・電子交付サービスのご利用終了時に「ほくぎんビジネスポータル」へ戻る操作方法について説明します。
- ・インターネットブラウザの「×」ボタンをクリックして電子交付サービスの画面を閉じた場合、直後に「ほくぎんビジネスポータル」へログインするとエラーとなります。



●「電子交付サービス」のトップ画面 より「インターネットバンキングへ」の ボタンをクリックします。



②「法人インターネットバンキング」のトップ画面より「ほくぎんビジネスポータルへ戻る」のボタンをクリックします。



- ⑤「ほくぎんビジネスポータル」のトップ画面に戻ります。
- 4名前をクリックすると□グアウトが現れます
- **⑤**ログアウトボタンをクリックして終了してく ださい。

# 4. お問い合わせ先

■ 電子交付サービスの操作・設定・インターネットバンキングの操作・設定に関する お問い合わせ先

# ほくぎんほっとコールセンター

| インターネットバンキング商品 | フリーダイヤル                  | E-mail                    |
|----------------|--------------------------|---------------------------|
| ビジネス IB        | 0120-896-963             | business_ib@hokugin.co.jp |
| ほっと君 Web Jr.   | 0120-896-916             | web_jr@hokugin.co.jp      |
| ほくぎん Biz-Lite  | <u>රර</u> ු 0120-896-902 |                           |

〔フリーダイヤル受付時間〕 (平日) 9:00~17:00 (銀行休業日除く)

# ■ 商品概要・対象帳票・交付ルール等

# 北陸銀行ホームページ

| URL | https://www.hokugin.co.jp/ |
|-----|----------------------------|
|-----|----------------------------|