

## お会計の流れ 1

アプリを起動します



## お会計の流れ 2

金額を入力し、  
お客さまにQRコードを  
読み取ってもらいます



## お会計の流れ 3

J-Coin Pay決済完了

金額の確認を  
お忘れなく！



## 履歴

取引履歴の確認や  
取消処理

\*履歴はリアルタイムで反映されます



**Q** 金額を間違えて入力してしまったら？

**A** 発行したQRコードが無効（発行後30秒経過）となるまでお待ちください。



**Q** 金額を間違えて決済してしまった。または、お客さまから決済の取消を希望されたら？

**A** 「取消・返品」から決済をまず取り消します。その後、必要に応じて再度決済を行ってください。



**Q** システムトラブルなどで決済の取消ができない時は？

**A** 現金でお客さまへ返金するなどしてご対応ください。



**Q** レシートが欲しいと言われたら？

**A** レシートを発行する場合は、従来の領収書等でご対応ください。



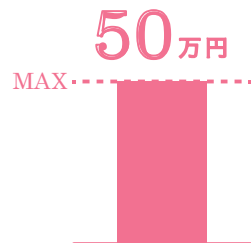
**Q** 決済取消の認証コードがわからない時は？

**A** 認証コードはお店側で設定いただきます。認証コードを設定された方にご確認ください。または管理ポータルにて再設定ください。



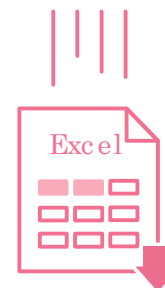
**Q** お客さま一人あたりが決済できる上限金額はいくらですか？

**A** J-Coin Payで決済できる一人あたりの上限は「50万円/日」となります。  
※利用者の状況により変更される場合がございます。



**Q** 取引履歴をダウンロードしたい時は？

**A** 管理ポータルよりExcelファイルでダウンロードできます。



**Q** アプリをアンインストールしてしまったら？

**A** 管理ポータルよりアプリのアクティベーションが必要です。  
※アクティベーションの方法については、「管理ポータルマニュアル」をご参照ください。

