



世界にひとつ。
あなたにひとつ。

534

ほくぎんJCBビジネスデビット サービスガイド

日本をはじめ世界190の国と地域で使える
ほくぎんJCBビジネスデビット。
カードをご利用いただく前に、ぜひ、お読みください。

ほくぎんJCBビジネスデビットのご利用について……	P.02
Google Payのご利用について……	P.14
JCBのビジネスサポート ……	P.15
インターネットサービス ……	P.16
国内でのサービス ……	P.17
海外でのサービス ……	P.18
ポイントサービス ……	P.20
ORIGINAL SERIESサービスのご案内 ……	P.21
各種お問い合わせ ……	P.23

株式会社 北陸銀行
株式会社 北陸カード

※本誌に記載のサービス等は、予告なく変更・終了となる場合があります。またカードにより適用されるサービスは異なります。

※原則として、本誌に記載されている北陸銀行・北陸カードの各種情報等は2023年3月現在、JCBの各種料金・金額、各種情報等(規定・特約などを除く)は2022年10月現在のものです。また、掲載されている写真・画像などはイメージです。



780053404

2023年第1版 223592-001・1904 (10.0)TC

Debit Card Service Guide

2303

ほくぎんJCBビジネスデビットのご利用について

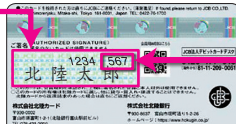
ご利用の前にサインを!

カードが届いたら、裏面をご覧ください。ご署名と書かれた横長の枠に、自分のサインをすることから、ほくぎんJCBビジネスデビットとの付き合いが始まります。

署名欄



必ず直筆で
サインをしてください。



セキュリティコード

カード裏面(イメージ)

カードは、カード上に印字、および署名されたご本人のみが利用できます。裏面にご署名のないカードは、加盟店で利用できません。また、万が一ご署名のないカードを紛失・盗難により不正使用された場合、損害額は補償されません。

セキュリティコードについて

インターネットショッピングの利用にあたり、セキュリティコードの入力が必要となる場合があります。セキュリティコードは、カード裏面の署名欄右上に表示されている7桁の数値の下3桁です。
※更新・再発行などの理由により、カード番号や有効期限が変更になった場合、セキュリティコードも変更となります。
※加盟店により、4桁のセキュリティコードの入力を求められる場合がありますが、下3桁のみご入力ください。

暗証番号について

ICカード対応端末機設置加盟店でのご利用時や海外現地通貨引き出しサービスのご利用時は4桁の暗証番号が必要です。照会・変更方法は次のとおりです。

	方法
照会	・会員専用WEBサービス[MyJCB]での照会(即時)
変更	・[JCB暗証番号サービス]24時間・年中無休・自動音声 0120-899-020 スマートフォン・携帯電話の方は次のダイヤルをご利用ください。(有料) 東京 0422-76-5411 大阪 06-6945-6857 ・北陸銀行窓口での変更届記入 ・変更届の郵送受付(北陸銀行へご連絡ください)

※暗証番号を変更する場合は、新しいカード番号での再発行となります。

暗証番号はご存じですか?



カード券面の見方について

お客様のお名前が間違いなく印字されているかご確認ください。



カード表面(イメージ)

- 【ICチップ】ICチップは必要以上に力を加えたり、カードを曲げたりした場合、破損することがあります。(カードの種類により一部ICチップがないカードがあります。)
- 【カード番号】カード番号はカードご使用者1名ごとに異なり、各種お申し込みやお問い合わせの際に必要です。
- 【有効期限】カードの有効期限を月/年(西暦下2桁)で表示しています。
- 【貴社名】貴社名が英文字で表示されます。
- 【磁気ストライプ】カードの両面には情報処理用の磁気ストライプが入っています。カードを折り曲げたり磁気に近づけないようご注意ください。

JCBマークのある加盟店で利用できます

本カードは、世界190の国と地域で利用できます。ほくぎんJCBビジネスデビットを利用する際は、「売上票」の内容をご確認のうえサインしてください。また、カードご利用ごとに売上票の「JCBカードご利用控え」をお受け取りください。



「売上票」で
ここを確認

- 1 加盟店名
- 2 カード利用日
- 3 お支払いの種類
- 4 ご利用合計金額
- 5 確認後、サイン

暗証番号はご存じですか?



ICチップ付きのほくぎんJCBビジネスデビットをICカード対応端末機設置加盟店で利用する場合は、サインの代わりに暗証番号が必要です。

〈ご注意ください〉

高速道路料金や機内販売など、北陸カードが利用を制限している一部の加盟店等で利用できない場合があります。詳しくは北陸銀行WEBサイト(<https://www.hokugin.co.jp/>)よりご確認ください。



▲イメージ

次の注意事項をお読みください

カードの紛失・盗難の際には

すぐにお近くの北陸銀行の窓口、またはほくぎんほっとコールセンターおよびJCB紛失盗難受付デスク(P.23)までご連絡ください。不正に使用された場合の損害を60日前までさかのぼって補償します。会員の方に会員規約違反や故意または過失等がある場合は補償の対象となります。
※補償の対象は、ほくぎんJCBビジネスデビットご利用分のみです。
※カードの再発行には手数料(1,100円/税込)がかかります。

カードの貸し借りは厳禁

他人に貸したカードが第三者に不正使用された場合、そのお支払いの責任は会員の方が負うこととなります。ご家族でもカードの貸し借りはおやめください。

取り扱いにご注意ください

カードを折り曲げたり、傷つけたりすると利用できなくなる場合があります。また、携帯電話や鞆のマグネットなどの磁気に近づけないでください。

ご利用可能時間

本カードは24時間365日利用できます。

お支払いについて

ほくぎんJCBビジネスデビットは、ご利用代金をお客様の指定する預金口座から、原則即時引き落としするカードです。ただし、一部のご利用店舗では、ご利用店舗の都合により後日の引き落としとなることがあります。

※取消・返品の場合は、ご利用店舗からの情報を確認後、口座に返金します。ご利用店舗および北陸カードの処理方法によっては、返金に時間を要することがあります。1～2週間経過しても返金が確認できない場合はほくぎんほっとコールセンター(P.23)までお問い合わせください。

MyJCBのご利用について

パソコンやスマートフォンから、カードご利用代金明細の確認やメール通知設定の変更、ご利用限度額変更等ができる会員専用WEBサービス「MyJCB」が利用できます。

MyJCBご利用のためのID・パスワードは別途通知します。

※MyJCBのサービスの詳細は、P.16をご覧ください。

ご利用方法

STEP1

お手もとに

「MyJCB ID・仮パスワードのお知らせ」(郵送)をご用意ください。

※オンライン入会でお申し込みの方は、判定状況確認画面にてご確認ください。

※MyJCB ID・仮パスワードがお手もとにない場合もMyJCB新規登録にて、必要情報を入力することで、利用できます。

STEP2

MyJCBログイン画面

(<https://my.jcb.co.jp/Login>)へアクセスします。

JCBよりお知らせした、MyJCB ID・仮パスワードを入力しログインしてください。



STEP3

「お客様情報の変更」から

メールアドレスをご登録ください。



※画像はスマートフォンの画面イメージです。

メール通知について

「MyJCB」にご登録のメールアドレスに、引き落としや返金に関するメールをお送りします。ご利用状況や利用できなかった理由がわかり安心です。万が一の不正利用の早期発見にもつながります。

メールの種類	メールをお送りするタイミング	メールタイトル
カードご利用通知	ショッピングや、海外現地通貨引き出しサービスのご利用があった場合。	「JCBデビットカードご利用のお知らせ」
	ショッピングや、海外現地通貨引き出しサービスのご利用ができなかった場合。	「JCBデビットご利用不可のお知らせ」
差額発生通知	お取引の際に引き落としした金額と、確定金額に差異が発生した場合。 携帯電話料金や、公共料金等の登録型加盟店からのご請求があった場合。	「JCBデビットご利用分・ご利用明細更新のご案内」
差額引き落とし不能通知	差額発生時、および登録型加盟店からのご請求時に預金残高が不足していた場合。	「JCBデビットご利用代金振替処理不能のご案内」
請求確定通知	月次でのご請求金額が確定した場合。 (例)・年会費 ・再発行手数料 ・即時でのお引き落としができなかったもの	「JCBデビット ●●●●●●年●月●日分 お振替内容確定のご案内」

※メールの配信要否については、請求確定通知を除き「MyJCB」にて変更できます。 ※システムの計画停止等、一部メール配信が遅れる場合があります。 ※携帯電話料金等の月額料金のお支払いに登録され、9:00PM以降に引き落としが発生した場合は、翌8:00AM以降に「カードご利用通知」を配信します。 ※一部の加盟店でのご利用時に「カードご利用通知」が届かない場合があります。 ※回線トラブルなどにより、北陸カードまたはJCBにてご利用不可原因を特定できない場合は、「カードご利用通知」の「JCBデビットご利用不可のお知らせ」は届きません。 ※ドメイン指定などの受信制限を設定されている場合には、下のドメインからのメール受信ができるよう事前にパソコン・スマートフォン・携帯電話の設定を行ってください。

・・・@qa.jcb.co.jp

ほくぎんJCBビジネスデビットが利用できない場合

ほくぎんJCBビジネスデビットが利用できない場合は、次のような原因が考えられます。

利用ができない原因	ご対応方法
預金残高不足の場合	預金残高を確認のうえ、ご入金ください。
ご利用限度額を超えている場合	ご利用限度額を超えた場合、利用できません。詳細はP.7をご参照ください。
北陸カードやJCBが利用を制限している場合	一部のお店ではほくぎんJCBビジネスデビットを利用できません。詳細は北陸銀行WEBサイトをご確認ください。URL https://www.hokugin.co.jp/
カードや預金口座が利用できない状態となっている場合	カードや預金口座の契約状態などにより、利用できない場合があります。詳細は北陸カードまでお問い合わせください。
暗証番号が誤っている場合	正しい暗証番号を入力の上、再度ご利用ください。暗証番号が不明な方は、P.2をご確認ください。
インターネットショッピング等で入力した情報が誤っている場合	セキュリティコード・有効期限など、入力した内容が誤っていないかを確認のうえ、再度ご利用ください。
1回払い以外が指定された場合	ほくぎんJCBビジネスデビットは1回払い以外は利用できません。「JCBカードの1回払い」を指定のうえご利用ください。

「カードご利用代金明細」について

本カードは「カードご利用代金明細書」が郵送されません。カードご利用代金明細は、MyJCBのご利用代金明細にてご確認ください。また、本カードはカードご利用時などに通知メールを配信するサービスを提供しています。MyJCBのご利用代金明細は次のように表示されます。 ※詳しくは、MyJCBの明細画面の「JCBデビットご利用代金明細の見方」よりご確認ください。

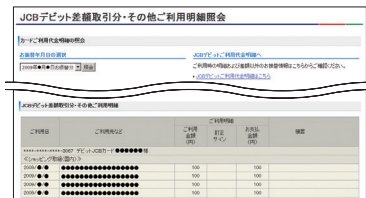
JCBデビットご利用代金明細 ほくぎんJCBビジネスデビットをご利用された取引の明細を表示します。



(イメージ)

JCBデビット差額取引分・その他ご利用明細

ほくぎんJCBビジネスデビットのご利用にあたって発生した差額、年会費・再発行手数料、一部サービス利用料等を表示します。



(イメージ)

ご利用限度額について

ほくぎんJCBビジネスデビットは、原則でご登録口座の預金残高の範囲内で利用できますが、お客様に安心して利用いただくため、ご利用限度額を定めています。預金残高の範囲内かつご利用限度額の範囲内で利用できます。 ※入会の際には北陸カードの定める初期設定額を設定しています。 ※一部の加盟店でのご利用時に、預金残高を超えてJCBデビット取引が成立する場合があります。この場合は北陸カードが立て替え、加盟店に支払います。速やかに北陸カードへ立替金をお支払いください。

ご利用限度額は、「MyJCB」の「ご利用限度額の照会・変更」にて、確認・変更できます。

ご利用限度額

		初期設定額	設定可能上限額
国内ショッピング	1回あたり	50万円	200万円
	1日あたり	50万円	200万円
	1ヵ月あたり	—	—
海外ショッピング	1回あたり	50万円	200万円
	1日あたり	50万円	200万円
	1ヵ月あたり	—	—
海外現地通貨引き出し	1回あたり	10万円	50万円
	1日あたり	10万円	50万円
	1ヵ月あたり	—	—

海外現地通貨引き出しサービス

ほくぎんJCBビジネスデビットで、世界の主要空港・都市・観光地などにあるATM・CDで現地通貨を引き出せます。

ご利用にあたっての注意点

ほくぎんJCBビジネスデビット用の暗証番号をご確認ください。
海外渡航前に、必ず預金残高をご確認ください。
海外における預金のお引き出しの目的は、外国為替および外国貿易法、およびその関連法律上の許可または届出を要しない範囲の滞在費等に限定されます。(現地での宿泊費、交通費、食事代、身の回りの品、お土産物の購入費、学費、医療費等)

ATM・CDのお引き出し手数料

1回のご利用につき110円(税込)

※一部ATM・CDにおいて、別途現地金融機関所定の使用料がかかる場合があります。

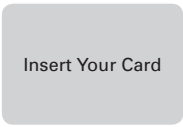
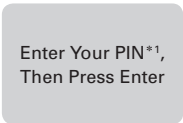
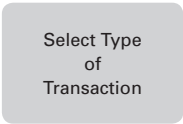
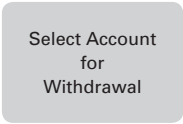
為替レートについて

海外でのご利用については、JCBが定める基準レートに北陸カード所定のレート(4.6%)を加算したもので円貨換算いたします。

ATM・CDについて

国・地域や機種によってATM・CDの操作方法・画面表示が異なります。
ATM・CDの機種により、一度にお引き出しいただける上限金額が異なります。

海外ATM・CDの操作方法(海外現地通貨引き出しサービス)

	画面の表示例	操作方法
STEP 1	 <p>(挿入口にカードを入れてください)</p>	ほくぎんJCBビジネスデビットを入れる。 この後、言語を選択する画面が入る機種もあります。
STEP 2	 <p>(暗証番号を入力し、最後にENTERキーを押してください) *1 英語では暗証番号のことを主にPIN(ピン)といいます。 (PIN: Personal Identification Number) 暗証番号はほかに次のような表現があります。 Personal Identification No. ID Number Personal Number Secret Code</p>	ほくぎんJCBビジネスデビットの暗証番号(4ケタ)を押し、最後に[ENTER/YES]キーを押す。 機種により最後の[ENTER/YES]キーを押さなくてもよいものもあります。その場合は暗証番号を押すだけで自動的に次のステップへ進みます。 〈中国・香港・台湾・インドネシア・タイ・韓国・マレーシア・フィリピン・シンガポール〉 機種により6ケタの入力表示がありますが、4ケタの暗証番号入力後にENTERキーを押すと次に進みます。 〈ベトナム〉 機種により6ケタの入力表示がありますが、4ケタの暗証番号入力後に[0]を2回入力し、ENTERキーを押すと次に進みます。 〈イタリア〉 機種により5ケタの入力表示がありますが、4ケタの暗証番号入力後にENTERキーを押すと次に進みます。
STEP 3	 <p>(ご希望の取引内容をお選びください)</p>	[WITHDRAWAL] (または[CASH ADVANCE])を指定。
STEP 4	 <p>(お引き出しの方法をお選びください)</p>	[CREDIT CARD]を指定。 この後、現金([CURRENCY])、トラベラーズ・チェックを選択する画面が入る機種もあります。

	画面の表示例	操作方法
STEP 5	<p>Enter Whole Dollar Amount in Multiples of \$20 Up to \$200, Then Press Enter</p> <p>(\$20単位で\$200までご利用金額を指定し、最後にENTERキーを押してください)</p>	<p>金額を指定し、最後に「ENTER/YES」キーを押す。</p> <p>数字キーで金額を入力する場合と、画面上のいくつかの金額のなかから選択する場合があります。</p> <p>1回の操作で利用できる金額は機種によって異なります。</p> <p>金額の入力例 \$20の場合 ・2→0→「DECIMAL」(小数点)→0→0 (20ドル00セント)</p> <p>米国内では\$20単位で\$200まで金額を入力するATM・CDもあります。この場合、\$20単位以外の金額(\$30、\$50など)を入力されても利用できません。</p>
STEP 6	<p>Please Take Cash</p> <p>(現金をお受け取りください)</p>	<p>現金を受け取る。</p>
STEP 7	<p>Would You Like Another Transaction?</p> <p>(引き続き操作が続けられますか?)</p>	<p>操作を終了する場合は、「CLEAR/NO」キーを押す。</p> <p>引き続き現金を引き出す場合は「ENTER/YES」キーを押す。</p> <p>「ENTER/YES」キーを押すと、画面がSTEP3に戻り、続けて操作することができます(一部の機種ではこの機能がありません)。</p>
STEP 8	<p>Please Remove Card and Take Receipt</p> <p>(カードとご利用明細書をお受け取りください)</p>	<p>ほくぎんJCBビジネスデビットとご利用明細書を受け取る。</p> <p>ほくぎんJCBビジネスデビットとご利用明細書は、別々に出てきますので、お忘れなくお受け取りください。</p>

※操作が終了し、最初の画面に戻ったことを必ずご確認ください。

※一般的にATM・CD操作の最後に初期画面に戻りますが、ATM・CDによっては最後にFINISH(またはEND)キーを押し、初期画面に戻す場合もあります。

年会費について

ほくぎんJCBビジネスデビットのご利用には、所定の年会費が必要となります。お支払いは、ほくぎんJCBビジネスデビットご利用代金のお引き落とし口座より自動引き落としとなります。

年度	本会員	カード使用者
初年度	無料	無料
2年目以降	1,100円(税込)	

2年目以降の引き落とし日

カード有効期限月の3ヵ月後の10日(休日の場合は翌営業日)

※引き落とし日の前月下旬に、「MyJCB」にご登録のメールアドレスに「請求確定通知」メールをお送りします。

従業員の皆様には使用者カードをどうぞ

JCBデビットのサービスを、従業員の皆様も利用できます。

- ・使用者発行手数料(初回のみ):1名につき1,100円(税込)
- ・申し込み対象:本会員の所属する法人の役員または従業員(中学生を除く15歳以上)
- ※申し込み人数や申し込み対象について、詳しくはお問い合わせください。
- ・使用者カードのご利用代金ならびに年会費は本会員の方の指定する預金口座からの引き落としとなります。

入会申込書の請求・お問い合わせ:

お近くの北陸銀行の窓口またはほくぎんほっとコールセンター(P.23)まで。

Google Pay™のご利用について

Google Payとは

Google Payは、Android™スマートフォンなどで利用できる、簡単でスピーディーなGoogle™の支払いサービスです。



JCBデビットをGoogle Payに追加すると、QUICPay™(クイックペイ)として使うことができます。

※クイックペイとは、お店の端末にカードやスマートフォンなどをかざすだけでお支払いが完了する「簡単・おトク」な支払い方法です。
詳しくはこちら <https://www.quicpay.jp/>

JCBデビットの追加方法

①Google PayアプリをGoogle Playストアからダウンロードします。

※Google Payは、おサイフケータイ(R) アプリ(6.1.5以上)対応かつAndroid5.0以上のデバイスで利用できます。

※「おサイフケータイ」は、株式会社NTTドコモの登録商標です。



②Google Payアプリを起動します。

画面下の「支払い」タブをタップし、「+お支払い方法」ボタンをタップします。

③「クレジット／デビット／プリペイド」をタップします。

追加したいカードをカメラで読み込むか、カード情報をデバイス上にご入力ください。

④画面の指示に従って操作し、最後にメール、SMS、電話のいずれかで本人認証を行えば追加が完了します。

なお、Googleアカウントにもカード情報が自動登録されます。

ご利用方法

Google Payは、日本全国のQUICPay+™(クイックペイプラス)マークのあるお店で利用できます。「クイックペイで」と店頭でお伝えください。

※Android、Google Payは、Google LLCの商標です。



※画像はイメージです。

JCBのビジネスサポート

貴社ビジネスをサポートするサービスをご紹介します。

JCBギフトカード・JCBプレモカード

JCBでは、さまざまな用途で利用できる便利な商品券を取り扱っています。

〈JCBギフトカード〉

有名デパートをはじめ、全国100万店以上のJCBギフトカード取扱店で利用できます。

〈JCBプレモカード〉

インターネットショッピングをはじめ、コンビニエンスストア・百貨店・レジャー施設などで利用でき、チャージ(入金)により繰り返し使えます。



販売券種

- ・JCBギフトカード…1,000円券・5,000円券
 - ・JCBプレモカード…500円券(販売価格800円)～20,000円券(同20,300円)
- ※取り扱いは変更となる場合があります。

発送手数料

(お届け先1ヵ所あたり・税込)

JCBカードサイト	JCBギフトカード	440円
	JCBプレモカード	440円

お申し込み・お問い合わせ

JCBギフト してください。
携帯電話・スマートフォンはこちら →

JCBプレモ してください。
携帯電話・スマートフォンはこちら →

JCBトラベルデスク

JCB会員専用の旅行会社・JCBトラベルでは、往復の国際・国内航空券またはJR券とホテル宿泊がセットになったおトクなプランなど、出張旅行におすすめのプランをご用意。予約・手配はお電話で承ります。

詳しくはこちら <http://www.jcbtravel.co.jp/>

お問い合わせはJCBトラベルデスク(P.23)まで

じゃらんコーポレートサービス

国内最大級の宿泊予約サイトである「じゃらんnet」で提供している宿泊プラン他、法人限定の安価なシークレットプラン「JCS限定プラン」を提供。これにより「出張コスト削減」を実現します。

インターネットサービス

会員専用WEBサービス「MyJCB」

「MyJCB(登録無料)」は、カードご利用代金明細照会などができる会員専用WEBサービスです。



詳しくはこちら

<https://www.jcb.co.jp/>

サービス内容(一例)

- ・カードご利用代金明細照会
- ・ご利用限度額の照会・変更
- ・ポイントサービスの照会・申込

現在の合計ポイント数や毎月の獲得ポイント数を確認できます。また、Oki Dokiポイントの商品申込も利用できます。

- ・キャンペーンの登録・参加状況の照会
- ・お客様情報の照会
- ・暗証番号の照会

※カード使用者の方は、一部利用できないサービスがあります。



スマートフォンアプリなら、ログインも簡単。カード利用状況や、たまったポイント数も楽に確認できます、各アプリストアで「MyJCB」と検索してください。

※お持ちのカードにより利用できないサービスがあります。

※MyJCBに登録すると、本人認証サービス「J/Secure™(ジェイセキュア)」に自動的に登録されます。本サービスは、無料で利用できます。

※JCBカードを複数枚お持ちの方は、カードごとの登録が必要です。

Oki Doki ランド

いつものインターネットショッピングで、Oki Dokiポイントがいつでも2倍～最大20倍たまる。MyJCB登録者限定のポイント優待サイトです。

MyJCBのID・パスワードでログインのうえ、ご利用ください。

詳しくはこちら <https://www.okidokiland.com/>

OkiDokiランド

国内でのサービス

レストランでのお支払いもほくぎんJCBビジネスデビットで

ファミリーレストランなどでのお支払いにもほくぎんJCBビジネスデビットが利用できます。現金を持ち歩く必要がなく、キャッシュレスでのお支払いが便利です。

※一部の店舗では、ほくぎんJCBビジネスデビットが利用できない場合があります。



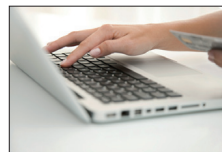
インターネットショッピングもほくぎんJCBビジネスデビットで

インターネットショッピングでのお支払いにもほくぎんJCBビジネスデビットが便利です。ほくぎんJCBビジネスデビットなら注文時に支払い手続きが行われ、注文後の振込や代引き払いのお手続きもなく、ショッピングができます。クレジットと違い、預金残高がご利用の上限になるため使いすぎの防止にもなります。

※一部の店舗・サイトでは、ほくぎんJCBビジネスデビットが利用できない場合があります。

※お支払い方法は、JCBカードの1回払いを選択ください。

※一部の加盟店でのご利用時に、預金残高を超えてほくぎんJCBビジネスデビット取引が成立する場合があります。



東京ディズニーリゾート®もJCBカードで

JCBカードは、夢と魔法の王国「東京ディズニーランド」、冒険とイマジネーションの海へ「東京ディズニーシー」のオフィシャルカード。チケットのお求めはもちろん、お食事、ショッピング、駐車場で利用できます。



©Disney

JCBは、東京ディズニーランド®、東京ディズニーシー®のオフィシャルスポンサーです。

海外でのサービス

JCB PLAZA

「JCBプラザ」は、海外に設置されたサービス窓口です。JCB加盟店のご予約や観光に関するお問い合わせをJCBプラザ・スタッフが日本語で承ります。また、一部の主要都市には、JCB会員の方専用の自由にくつろげる空間「JCBプラザ ラウンジ」を設置しています。



「JCBプラザ ラウンジ」・「JCBプラザ」共通サービス内容


- ・ご案内/JCB加盟店情報、観光情報
 - ・ご予約*1/ホテル、レストラン、オプションツアー、各種チケット など
 - ・緊急サービス*2/ほくぎんJCBビジネスデビットの紛失・盗難時のサポート
 - ・Wi-Fi無料サービス
- *1 JCB加盟店の予約のみ承ります。一部、現地旅行会社の手配・提供するサービスがあります。
*2 JCBデビットにおいては、JCBプラザ ラウンジおよびJCBプラザでの緊急再発行は利用できません。
※一部のJCBプラザでは、サービス内容が異なります。
※ご来店・お電話の際は、必ずほくぎんJCBビジネスデビットをご用意ください。
※JCBプラザについて詳しくは、JCBブランドサイト(<http://www.jcb.jp/ws/plaza/index.html>)をご確認ください。

JCBプラザコールセンター(海外)

海外旅行中の万が一の事故や緊急トラブル時に電話で相談できるサービスです。ケガや病気の際の病院案内のほか、ほくぎんJCBビジネスデビット・パスポートの紛失・盗難など、海外での不慮の事故やトラブルに日本語・英語でサポートします(24時間・年中無休)。

〈提携先〉株式会社JTBグローバルアシスタンス
※JCBプラザコールセンター(海外)連絡先一覧およびご利用方法・条件は、JCBブランドサイト(<https://www.jcb.jp/>)で確認できます。

海外旅行情報サイト「たびらば(旅LOVER)」

海外旅行におトクな優待情報や、JCBプラザ・スタッフおすすめの現地情報などをご紹介したWEBサービスです。JCBおすすめのレストランをWEBで予約できます。詳しくは  **たびらば** で検索!



海外旅行情報サイト「たびらば(旅LOVER)」 <https://tabilover.jcb.jp/>

スマートフォンアプリ「JCB海外優待 たびらば」

全部で23エリアのおトクな優待情報や、主要エリアのナビ機能付きマップが、通信環境がなくても見られるスマートフォンアプリです。他にもチップ計算機能や、いざというときに役立つJCBのサービスをチェックできます。



<http://tabilover.jcb.jp/appinfo/>

ポイントサービス

Ok! Dokiポイントプログラム

ほくぎんJCBビジネスデビットの毎月のご利用合計金額1,000円(税込)ごとに1ポイントたり、バラエティー豊かな商品などに交換できる楽しい特典です。

- ※ポイントは小数点以下切り捨てとなります。
- ※ポイントは、JCBの処理タイミングでの付与となりますので、ご利用代金引き落としのタイミングとは異なります。
- ※年会費、電子マネーチャージご利用分など一部のご利用分は原則としてポイント付与の対象となりません。

ポイントの有効期限

- ポイントは獲得月から2年間(24ヵ月)有効です。
- ※有効期限が過ぎたポイントから1ヵ月単位で失効となります。
- ※各種キャンペーンなどで獲得したボーナスポイントの有効期限も対象です。



※商品は2018年4月現在の一例です。

JCB STAR MEMBERS (スターメンバーズ)

年間で一定金額以上ご利用された方だけに、特別にご提供するメンバーシップサービスです(登録不要)。メンバーランクが適用されると、毎月のお支払いによる通常のポイントに加えてボーナスポイントの獲得(最大50%アップ)と、キャンペーン当選確率の優遇(抽選口数が最大4倍)を受けられます。



ご利用合計金額(税込)	メンバーランク	メンバー特典	
		Ok! Dokiボーナスアップ(ポイント付与優遇)	キャンペーンチャンスアップ(抽選口数アップ)
100万円以上の方	スターα(アルファ) PLUS	50%UP	4倍
50万円以上の方	スターβ(ベータ) PLUS	20%UP	2倍
30万円以上の方	スターε(イー) PLUS	10%UP	

- ※メンバーランクは集計期間(毎年12月16日～翌年12月15日)のご利用合計金額(税込)によって確定します。
- ※ご利用加盟店からの売上伝票または売上データが、集計期間終了後にJCBに到着した場合は、ご利用日が集計期間内であっても、翌年分の集計となります。
- ※年会費、電子マネーチャージご利用分など一部のご利用分はポイントの付与、および集計の対象となりません。
- ※本会員の方・カード使用者の方のご利用分を合算して集計します。
- ※カード使用者の方は、本会員の方と同じメンバーランクになります。
- ※キャンペーンチャンスアップ対象のキャンペーンには「キャンペーンチャンスアップ」のマークもしくは適用となるむねの案内が表示されます。

ORIGINAL SERIESサービスのご案内

JCB ORIGINAL SERIESパートナー

音楽・ファッション・グルメなど、いつも使っているあのお店で、Ok! Dokiポイントのボーナスポイントが貯まります。

JCB ORIGINAL SERIESパートナーとは…

ORIGINALシリーズ対象のほくぎんJCBビジネスデビットを利用するとOk! Dokiポイントが通常より貯まる優待店のことです。

MyJCBでおトク!



総合オンラインストア
「Amazon.co.jp」の利用で
Ok! Dokiポイント3倍!

- ※Ok! Doki ランドを経由したショッピング利用分のみ、ポイント対象となります。
- ※Amazon、Amazon.co.jpおよびそれらのロゴは、Amazon.com, Inc.またはその関連会社の商標または登録商標です。



オンラインゴルフショップ
「GDOゴルフショップ」で
Ok! Dokiポイント5倍!

- ※ORIGINALシリーズ専用サイトを経由した場合のみポイント対象となります。



全国のオリックスレンタカーで
Ok! Dokiポイント6倍!

- ※一部、ポイント優待が適用にならない店舗があります。



一休.comレストランの利用で
Ok! Dokiポイント3倍!

- ※ORIGINALシリーズ専用サイトを経由して、お店をネット予約・ご来店された場合のみポイント対象となります。
- ※ご予約をキャンセルされた場合、ポイントは付与されません。

- ※倍率はご利用日、ご利用店によって異なります。
- ※詳しくはMyJCBにログインのうえ、画面右上の「ORIGINALシリーズ限定サービス」よりご確認ください。
- ※一部、対象とならない店舗・商品があります。
- ※記載の内容は、2018年6月現在のものです。

各種お問い合わせ

MyJCBの登録でおトクなサービス・情報をご案内

MyJCBに登録し、「おしらせメール配信」を登録すると、JCBのサービスやキャンペーン、チケット情報、加盟店情報などが受け取れます。パソコンのメールアドレスを登録した場合は、ORIGINALシリーズ対象会員限定サービスのご案内やパートナーのおトクな情報が受け取れます。

※MyJCBについて詳しくは、P.16をご覧ください。

「海外ダブルポイント」

カードを利用することが多い海外出張。海外でのショッピングご利用分のOki Dokiポイントが2倍になります。



JCB一般カードにも各種保険が適用されます！

旅行傷害保険(国内／海外)

事前にほくぎんJCBビジネスデビット(一般カード)で旅行費用などをお支払いいただいた場合、旅行中に起きた事故や病気、ケガなどを最高3,000万円まで補償します。

	国内旅行傷害保険	海外旅行傷害保険
傷害による死亡・後遺障害	最高3,000万円	最高3,000万円
傷害による治療費用	—	100万円限度
疾病による治療費用	—	100万円限度
賠償責任	—	2,000万円限度
携行品の損害 (年間100万円限度)(自己負担額1事故3,000円)	—	1旅行につき20万円限度
救護者費用等	—	100万円限度

ショッピングガード保険(海外)

海外所在のJCB加盟店にてほくぎんJCBビジネスデビットで購入した物品の、偶然の事故による破損・盗難などの損害を購入日から90日間、年間最高100万円まで補償します。ただし、カードご利用額を限度とします。(自己負担額:1事故につき1万円)

※一部の商品および配送中の事故は補償の対象となりません。

※上の内容は概要を説明したものであり、実際の保険金のお支払いの可否は、普通保険約款および特約に基づきます。また、事故の内容によっては補償の対象とならない場合があります。

各種保険内容(保険期間・適用条件など)については、JCBカードのおすすめ保険サイトをご確認ください。

※入会前は保険内容を確認できないカードがあります。

※一部掲載されていないカードがあります。

JCBカードのおすすめ保険サイト

(<https://insurance.jcb.co.jp/cm/top/init/index.html#additional>)

北陸銀行のサービスのお問い合わせは

キャッシュカード機能に関するお問い合わせや、お届け内容に変更がある場合はほくぎんほっとコールセンターへご連絡ください。

「ほくぎんほっとコールセンター」9:00AM~5:00PM(銀行休業日を除く)
0120-010-985

JCBデビットのサービスのお問い合わせは

「JCB法人デビットカードデスク」9:00AM~5:00PM 日・祝・年末年始
0120-177-015

海外からお電話される場合は、81-11-209-0061へおかけください。

カードの紛失・盗難の際には

〈国内〉必ず①と②の2か所にご連絡ください。

①お近くの北陸銀行の窓口またはほくぎんほっとコールセンター

ナカシラ オハヤニ

②「JCB紛失盗難受付デスク」0120-794-082 24時間・年中無休
携帯電話からも利用できますので、電話番号のメモリー登録をおすすめします。

〈海外〉JCBプラザ、またはJCB紛失盗難受付デスクへご連絡ください。

※海外からのご連絡先は、JCBカードサイトをご覧ください。またご帰国後、お近くの北陸銀行の窓口またはほくぎんほっとコールセンターへ必ずご連絡ください。

ご出張・ご旅行に関する各種パンフレットのご請求・お問い合わせは

「JCBトラベルデスク」受付時間 10:00AM~6:00PM 日・祝・年末年始
東京 0120-950-347 大阪 0120-950-348

※愛知県・岐阜県・富山県から西にお住まいの方は大阪へ、それ以外の方は東京へお電話ください。

※上のフリーダイヤルにおかけになると自動音声でご案内します。ガイダンスに従ってメニュー番号をご入力ください。

※JCBトラベルからお客様へご連絡する際の発信者番号は上のフリーダイヤルとなります。

お電話の際は、お手もとにほくぎんJCBビジネスデビットをご用意のうえ、カード名義の会員ご本人様より直接ご連絡ください。

※お客様との通話は、電話サービス向上のため、録音させていただく場合があります。

※お客様の所属されるカード発行会社名、および連絡先はお持ちのカード裏面に記載しています。