

Q 1

～お客さまが、Internet Explorerを利用中の場合～

「ほくぎんビジネスポータル」へログインしたが、「電子帳票」の「利用する」を押下したあと、次画面が表示されない。または、初回の「通知メール設定」画面でエラーが表示される

1. Internet Explorer 11であることを確認し、異なる場合は、バージョンアップをしてください。

2. エラーの箇所により以下の操作をお試し願います。

(1) 「ページが表示されません」のエラーが表示される。

URLフィルタリングソフト等のセキュリティ対策ソフトの設定による影響が考えられます。

URLフィルタリングソフト等のセキュリティ対策ソフトの設定変更により、下記URLへのアクセスを許可して下さい。

「 <https://b0144.dpost-epaper.jp> 」

(2) 初回の「通知メール設定」の画面で、「403 Forbidden」と表示されてしまう。

使用ブラウザのキャッシュクリアの実施をお願いします。

使用ブラウザのキャッシュクリアを実施後、再度ログインして頂きメール設定をお願い致します。

【以上でも解決しない場合】

- ・エラーが発生している画面のURLおよびエラーメッセージ（エラーコードを含む全てのメッセージ）を以下の宛先までメールにてご連絡ください。
画面キャプチャーが可能であれば、エラー画面の画像を送信願います。

北陸銀行システム統括部IT推進 G
メールアドレス：ebg@hokugin.co.jp