

Q1

～お客さまが、Internet Explorerをご利用中の場合～

当行ホームページ（法人・個人事業者のお客さまトップ画面）の「法人向けインターネットバンキング」ログインを押しても、次の「ログイン選択画面」が表示されない。あるいは、「ログイン選択画面」のログインボタンが表示されない。

1. Internet Explorer 11であることを確認し、異なる場合は、バージョンアップをしてください。
2. 「ツール」-「互換表示設定」-「互換表示に追加したWebサイト」に「hokugin.co.jp」が含まれる場合、「hokugin.co.jp」を削除してください。
3. 「イントラネットサイトを互換表示で表示する」がチェックされている場合は、チェックを外してください。



枠内に「hokugin.co.jp」がある場合
「hokugin.co.jp」を削除する。

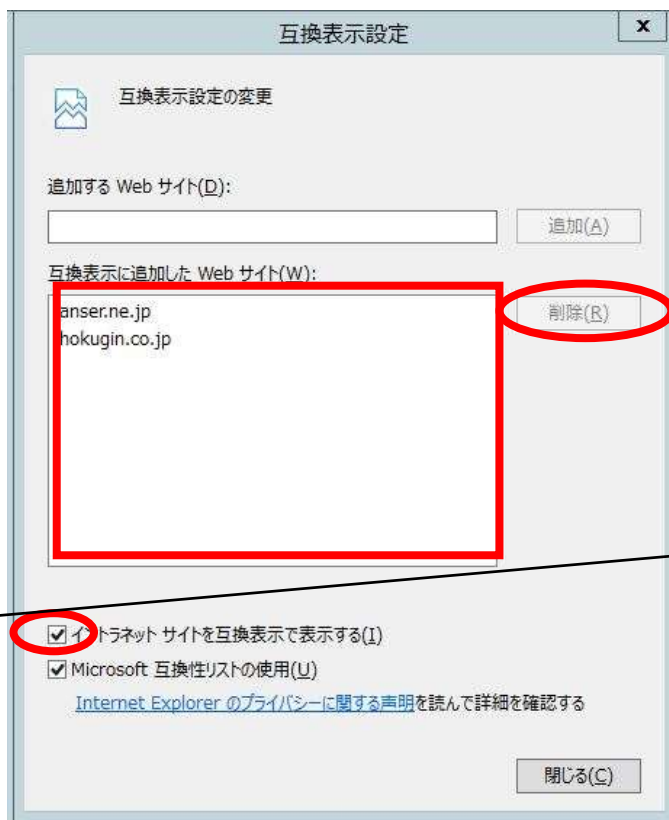
「イントラネットサイトを互換表示で表示する」の
チェックを外し、閉じる。

Q2

～お客さまが、Internet Explorerを利用中の場合～

ログイン選択画面の「ほくぎんビジネスportal ログイン」を選択しても次の画面が表示されない。または真っ白になる。

1. Internet Explorer 11であることを確認し、異なる場合はバージョンアップをしてください。
2. 「ツール」-「互換表示設定」-「互換表示に追加したWebサイト」に「anser.ne.jp」が含まれている場合、「anser.ne.jp」を削除してください。
3. 「イントラネットサイトを互換表示で表示する」がチェックされている場合、チェックを外して下さい。



枠内に「anser.ne.jp」がある場合
「anser.ne.jp」に削除する。

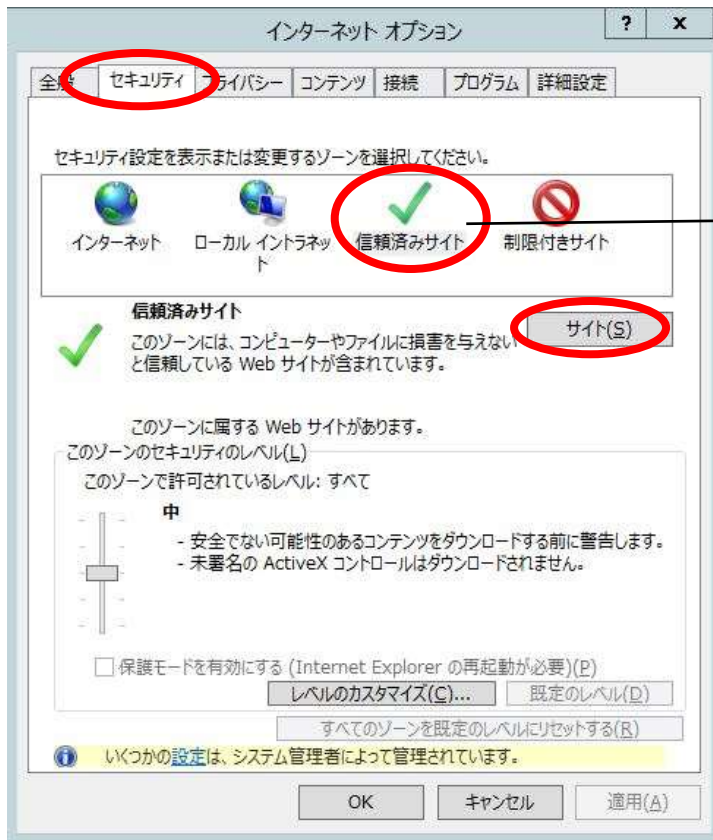
「イントラネットサイトを互換表示で表示する」の
チェックを外し、閉じる。

Q3

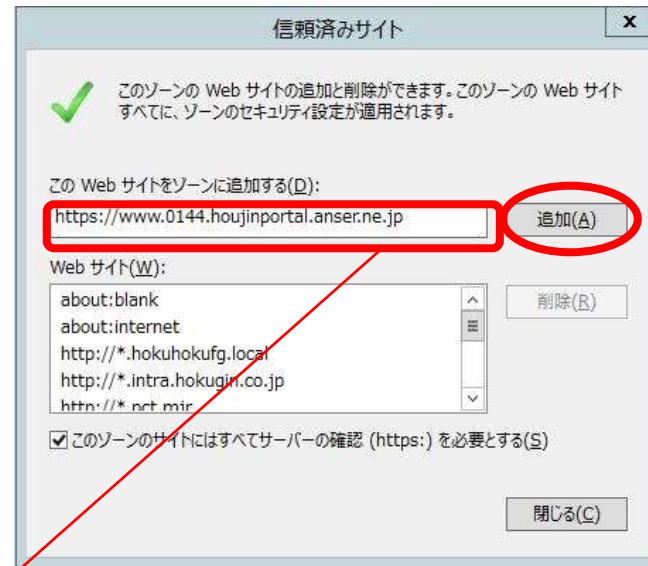
～お客さまが、Internet Explorerを利用中の場合～
ほくぎんビジネスポータルログイン画面が表示されない。エラーメッセージが表示される。

1. Internet Explorer 11であることを確認し、異なる場合は、バージョンアップをしてください。
2. 「ツール」－「インターネットオプション」－「セキュリティ」－「信頼済みサイト」を選択し、以下のサイト（URL）を追加してください。

<https://www.0144.houjinportal.anser.ne.jp>



インターネット
オプション・
セキュリティから
信頼済みサイトを
選択。「サイト」
をクリック。



「このWebサイトをゾーンに追加する」に、
「https://www.0144.houjinportal.anser.ne.jp」を
入力し、「追加」をクリック。

3. 上記、1・2 で表示されない場合は、他のブラウザをお試し下さい。

ほくぎんビジネスポータルは、以下のブラウザにも対応しております。

- Microsoft Edge
- Google Chrome
- FireFox

4. 3. に記載した他のブラウザでもエラーが発生する場合、社内からのアクセス制限がなされていると考えられます。

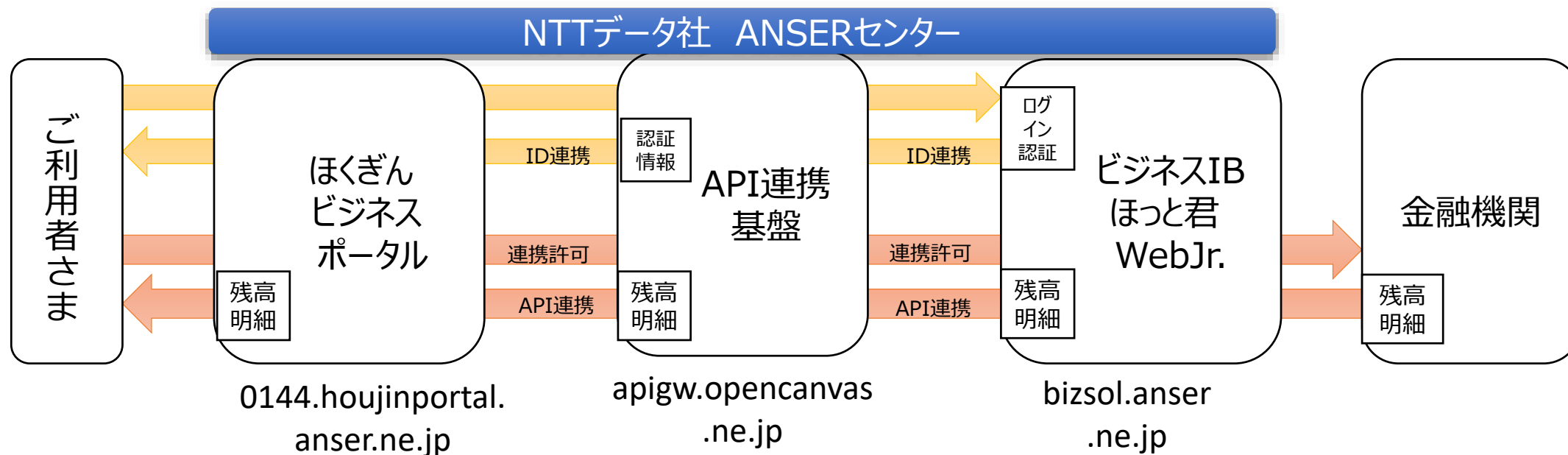
URLフィルタリングソフト等のセキュリティ対策ソフトで外部サイトへのアクセス制限を行っている場合は、セキュリティ対策ソフトにて以下のすべてのURLへのアクセス許可を行ってください。

[「https://www.0144.houjinportal.anser.ne.jp」](https://www.0144.houjinportal.anser.ne.jp)

[「https://www.apigw.opencanvas.ne.jp」](https://www.apigw.opencanvas.ne.jp)

[「https://www.bizsol.anser.ne.jp」](https://www.bizsol.anser.ne.jp)

【ほくぎんビジネスポータルの概要】



【以上でも解決しない場合】

- ・エラーが発生している画面のURLおよびエラーメッセージ（エラーコードを含む全てのメッセージ）を以下の宛先までメールにてご連絡ください。
画面キャプチャーが可能であれば、エラー画面の画像を送信願います。

北陸銀行システム統括部IT推進 G
メールアドレス：ebg@hokugin.co.jp