

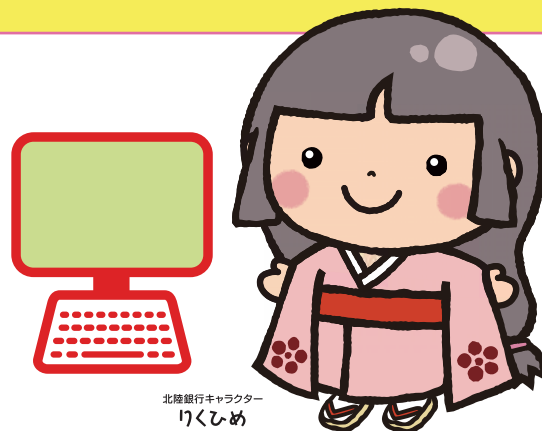


ほくぎん ダイレクトA エース

マンガでわかるご利用ガイド



北陸銀行キャラクター
ほくまる



北陸銀行キャラクター
りくひめ

北陸銀行 インターネットバンキングについてのお問い合わせは

ほくぎんダイレクトAヘルプデスク



0120-896-986

フリーダイヤル 受付時間 月～金 **9:00～21:00** 土・日・祝 **9:00～17:00**
(12月31日、1月1日～1月3日および5月3日～5月5日は除きます)
※平日の17:00～21:00および土・日・祝日はインターネット
バンキングの操作説明のみとなります。

Webサイト <https://www.hokugin.co.jp/>

E-mail directA@hokugin.co.jp

株式会社 北陸銀行 〒930-8637 富山市堤町通り1丁目2番26号 TEL 076-423-7111





ワンタイムパスワードのご利用について

北陸銀行ではセキュリティ確保のためスマートフォンを利用したすべてのお取引およびパソコンでの資金移動を伴うお取引（振込、ペイジー支払いなど）で1回限りのパスワードであるワンタイムパスワードのご利用を必須としております。ワンタイムパスワードの設定については、スタートガイドをご確認ください。

⚠ 金融犯罪にご注意ください

お客さまのパソコンがウイルスに感染してパスワードを詐取されて不正に送金される事例がみられます。被害にあわない為に以下の対策を実施してください。

- (1)ご利用になるパソコン、スマートフォンにはウイルス対策ソフトを導入し、最新版へのアップデートを行ってください。
- (2)パスワードは定期的に変更してください。また、SNSなど他のWebサービスと共通のパスワードは大変危険ですので変更ください。
- (3)クラウドサービスやご利用になるパソコン、スマートフォンにはパスワードを絶対に保存しないでください。

※本冊子掲載の内容等は、諸状況により変更される場合もございます。あらかじめご了承ください。最新の内容は、北陸銀行ホームページでもご紹介しております。

北陸銀行ホームページ <https://www.hokugin.co.jp/>

便利なサービスのご紹介

振込振替	3～4
定額振込振替	5～6
IB投信（インターネット投資信託サービス）	7～8
積立定期	9～10
電子交付サービス	11～12

サービス内容の一覧 13

投信・外貨・公共債の留意点 14～16

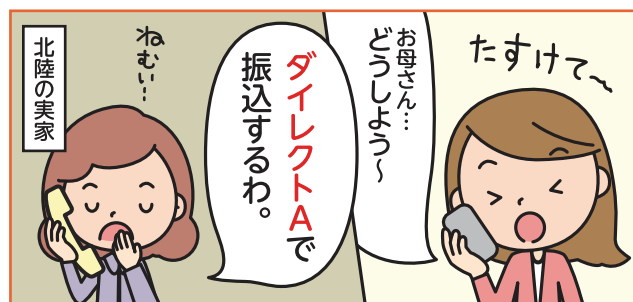
お困りのお客さま

初回利用登録がわからない	17
ログインIDやパスワードがわからない	18～19
スマートフォンの機種変更を検討しています。ほくぎんダイレクトAは手続きが必要ですか？	20

便利なサービスのご紹介



振込振替



北陸銀行宛なら24時間即時入金

土・日・祝日、夜間でもお金を受け取ることができます。ATMで出金して急な出費に対応できます。仕送りなどで便利にご利用いただけます。

さらにほくぎんポイント倶楽部500P以上なら北陸銀行宛振込手数料無料

ほくぎんポイント倶楽部は別途お申し込みが必要です。ほくぎんダイレクトAからもお申し込みいただけます。

※条件が整い当行所定の期間経過後にサービスが適用されます。サービスが適用されるまで無料となりませんのでご注意ください。

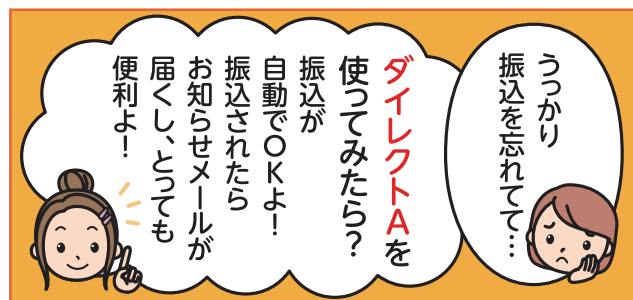
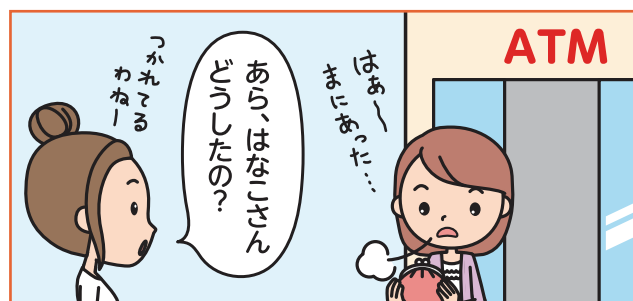
他行宛振込手数料も窓口、ATMよりオトク

	窓口	ATM	ほくぎんダイレクトA
3万円未満	660円	440円	330円
3万円以上	880円	660円	550円

(1件あたり、税込)



定額振込振替



一度の登録作業で毎月自動で振込振替

一度カンタンな登録をすればあとは自動で振込振替。毎月の振込振替時に電子メールでお知らせします。

振込忘れの防止に

駐車場の代金を振込し忘れた。
子どもの習い事の月謝を振込し忘れた。
こんな経験はありませんか。
定額振込振替なら振込忘れを防止できます。

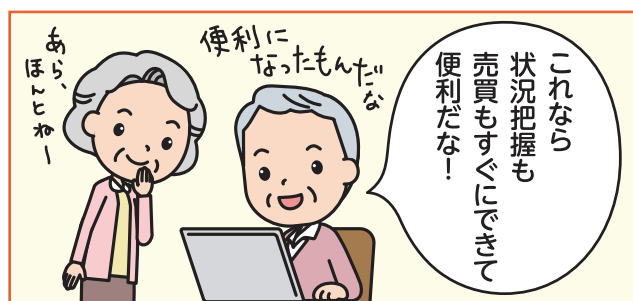
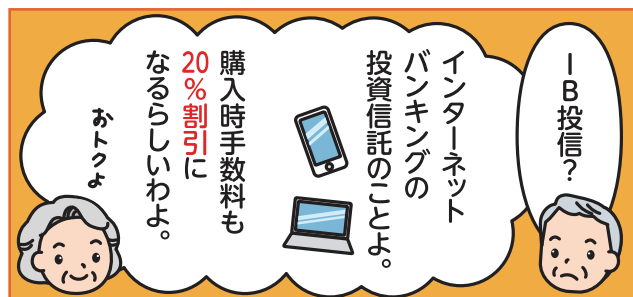
振込手数料もおトク

振込手数料はほくぎんダイレクトA扱い。
窓口やATMよりもおトクにご利用できます。
くわしくは4Pをご確認ください。

便利なサービスのご紹介



IB投信(インターネット投資信託サービス)



損益状況をいつでも確認

夜間も土日も損益状況を確認できます。窓口で購入したファンドも口座情報を登録すれば売買できます。

購入時手数料20%OFF

購入時手数料が店頭扱より20%割引となります。
(例)

店頭扱	2.20%	1.65%
インターネット扱	1.76%	1.32%

※ただし、積立型投資信託・インターネット扱
専用ファンドは除きます。(税込)

金利上乘せサービス

対象となる投資信託・外貨定期預金を購入・預入いた
だいたお客さまの新規にお預け入れされる円定期
預金※に上乘せ金利を適用します

購入
預入

投資信託・外貨定期預金 10万円以上

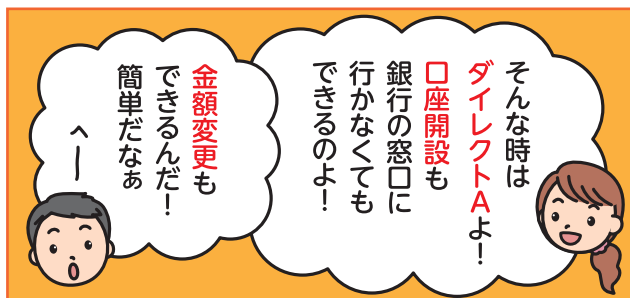
円定期預金(3か月もの)

金利上乘せ枠

※円定期預金はIB版資産運用パック定期預金でのお預け
入れとなります。(期間内のお預け入れが必要となります。)



積立定期



窓口行かずに口座開設 今日から積立開始!!

来店不要で積立定期預金口座を作成。
通帳は後日ご登録の住所に郵送します。

選べる2つの商品

期間を定めず

グランプリ

期間を定めて

夢マップ

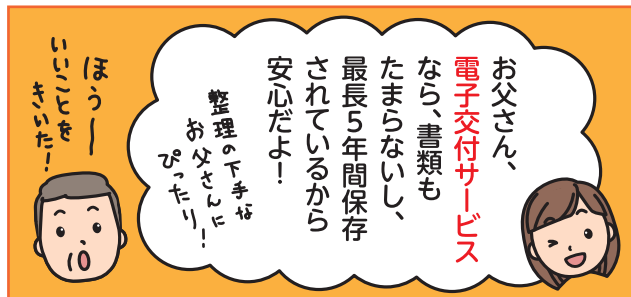
北陸銀行では積立の用途にあわせて2つの商品をご用意しています。

チョット今月苦しいな 金額変更、積立停止もWebで

積立条件の変更も来店不要でご利用いただけます。
※新しい通帳は発行いたしません。新しい積立条件についてはほくぎんダイレクトAの照会機能でご確認ください。



❖ 電子交付サービス



パソコンやスマートフォンで いつでも閲覧可能

いつでもどこでも、
簡単に過去の書類を確認できます。

書類の保管・処分が不要

対象の書類が電子交付となることで、
書類の管理が不要になります。

対象の書類は最長5年間保管

電子交付により受け取った書類は最長5年間保管
されます。

書類ごとに整理されて、必要な時期に必要な書類を
簡単に確認できます。

※電子交付サービスをご利用中、対象書類は全て電子交付
になります。一部の書類のみ紙媒体で受け取ることはでき
ません。

※保存期間 預金満期のご案内：1年
投資信託関連書類：5年

※電子交付サービスの対象書類の一覧は北陸銀行のホーム
ページ上でご確認ください。

※電子交付から書面交付へ切替する際は、窓口での手続きが
必要となります。

サービス内容の一覧

投信・外貨・公共債の留意点



ほくぎんダイレクトAは以下のサービスを提供します。

サービス内容		ほくぎんダイレクトA
入出金明細・残高照会	入出金明細照会	24時間
	入出金明細ダウンロード	
	残高照会	
	資産構成照会	
振込・振替・各種料金支払	振込※1・振替	24時間
	振込振替の照会・取消	
	振込先口座の削除	
	定額振込振替	
	各種料金払込(ペイジー)	0:00～23:30
定期預金積立定期※2	各種料金払込照会	24時間
	口座開設預入※3	24時間
	預入・明細照会	
	定期預金満期取扱方法変更	
	積立預金積立条件変更	
投資信託※4※5	定期預金金利上乗せ※4	24時間
	口座開設	
	購入・解約	
	積立投資信託 新規購入・購入停止	
	積立投資信託 金額変更	24時間
外貨預金※4※5 〔取扱通貨〕 米ドル、ユーロ、豪ドル、中国元	各種照会	
	普通定期預金 口座開設・預入	
	普通預金 入出金	
	定期預金 満期取扱方法変更払出	
	為替レート 通知	24時間
公共債※4	各種照会	
	債券口座開設	
	購入・売却	
	各種照会	24時間
住宅ローン※6	一部繰上返済	
	金利種類変更(特約期間再設定)	0:15～23:45
電子交付サービス	切替申込(電子交付への切替)	24時間
	各種書類の閲覧	
各種手続き	関連口座の登録	24時間
	お客様情報の変更	24時間
	ワンタイムパスワードの設定	24時間
	住所変更	
	公共料金自動支払申込※7	
	振込振替限度額引下げ	
	ほくぎんポイント倶楽部の申込	24時間
その他	ほくぎんWeb口座への切替	
	ライフプランシミュレーション	24時間
	お金の統計情報	

※1.カードローン口座を出金口座とする振込はできません。
 ※2. マル優扱いは通帳等にマル優限度額のお届けがある場合ご利用いただけます。
 ※3. 定期預金口座作成の場合、引落口座が総合口座の普通預金に限りです。
 ※4. ご利用には当行所定の利用基準がありお申し込みいただけない場合がございます。
 ※5. 外国為替相場、投資信託基準価額は相場動向により変動します。ご確認のうえ、ご利用ください。
 ※6. 一部住宅ローンやお取引状況等によってはご利用いただけない場合がございます。
 ※7. 一部ご利用にならない収納機関がございます。

◇サービス内容の詳細等は北陸銀行ホームページをご覧ください。

■サービス利用料について

- ほくぎんダイレクトAサービス利用料は無料です。振込手数料、投資信託のお申込手数料、外貨預金の為替手数料、公共債の口座管理手数料については、別途当行所定の手数料が必要です。
- プロバイダ等との接続料、携帯電話・通信料等はお客さまのご負担となります。

投資信託に関する留意点 必ずお読みください

- 投資信託は預金ではなく、預金保険制度の対象ではありません。
- 投資信託は、元本・分配金が保証された商品ではありません。
- 投資信託は、次の要因により、お受取額が投資元本を下回ることがあります。
 - ・組み入れ有価証券(株式・債券等)等の値動き(価格変動リスク)があります。
 - ・組み入れ有価証券(株式・債券等)等の発行者の信用状態の悪化によるリスク(信用リスク) 国情・財務状況等の変化およびそれらに関する外部評価の変化等によるリスク(カントリーリスク)があります。
 - ・外貨建て資産に投資するものは、この他に為替相場の変動によるリスク(為替変動リスク)があります。
 - ・詳しくは各ファンドの目論見書および目論見書補完書面等をご確認ください。
- 投資信託のお申し込みにあたっては、当行所定の申込手数料がかかるほか、保有期間中には信託報酬がかかります。また一部のファンドには、換金時に信託財産留保額が基準価額から差し引かれるものがあります。
- お申込手数料は、お申込金額(1口あたりの基準価額×お申込口数)に対しての料率です。お支払総額は、お申込金額にお申込手数料額および手数料金額に係る消費税相当額を加えた金額です。
- 信託財産留保額は、基準価額に各ファンド所定の料率を乗じて計算されます。詳しくは各ファンドの目論見書および目論見書補完書面等をご確認ください。
- 一部のファンドには、信託期間中に中途換金できないものや、特定日にしか換金できないものがあります。詳しくは各ファンドの目論見書および目論見書補完書面等をご確認ください。
- お申込手数料・信託報酬等は銘柄によって異なり、またお客さまの負担となる手数料等の合計額は、お客さまの運用期間等によって異なるため、事前に表示することはできません。
- 投資信託の運用による損益は、投資信託を購入されたお客さまに帰属します。
- 北陸銀行で購入された投資信託は投資者保護基金の対象ではありません。
- 投資信託は設定・運用を投信会社が行う商品です。
- お申し込みの際は、購入されるファンドの最新の目論見書および目論見書補完書面等の内容を必ずご確認のうえ、ご自身でご判断ください。目論見書等は北陸銀行の本店等に用意しております。

株式会社 北陸銀行

(登録金融機関) 北陸財務局長(登金)第3号
 〈加入協会〉

日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会

投信・外貨・公共債の留意点



外貨預金に関する留意点 必ずお読みください

- 為替相場の変動リスク
当初預入時よりも円高に為替相場が変動すると、払い出し時のお受取元金の円貨換算額が円での当初お預け入れ額を下回る、元本割れのリスクがあります。
- 為替手数料による元本欠損リスク
円でのお預け入れ相場(TTS)とお引き出し相場(TTB)にはそれぞれ為替手数料が含まれるため、たとえ為替相場の変動がなくても、両換算相場の差額のため、元本割れするリスクがあります。
- 入出金に手数料がかかる場合があります。
お預け入れ、お引き出し方法や通貨により手数料等が異なるため、手数料の金額や上限額または計算方法をあらかじめお示しすることはできません。詳しくは窓口までお問い合わせください。
- 外貨預金は、預金保険の対象外です。
- 外貨定期預金は、原則として、中途解約できません。
ただし、当行が止むを得ないと認め中途解約に応じる場合は、お預け入れ日から解約日までの金利は当初約定金利ではなく、解約時の当該通貨の外貨普通預金金利を適用させていただきます。
- ご契約前に「契約締結前交付書面」により重要事項、商品概要についてご確認ください。不明点等ございましたら、取引開始前に窓口にお問合せください。

公共債に関する留意点 必ずお読みください

【公共債について】

- 公共債は預金ではありません。また、預金保険の対象ではありません。
- 債券の価格は、市場金利の変動により上下しますので、償還前に売却する場合には、お受取金額が投資元本を割り込むことがあります。
- 発行者の信用状況の悪化および発行者に対する外部評価の変化等により損失を被ることがあります。
- 当該債券の利払時期に応じて、買取・中途換金のできない期間があります。また、いったん約定が成立したお取引は取消や内容の変更ができません。
- 公共債のご購入にあたっては、購入対価のみのお支払いとなります。
- 受渡日の翌日から付利されます。
- 個人向け国債の販売単位は額面1万円以上1万円単位です。
- 北陸銀行で購入された公共債は投資者保護基金の対象ではありません。
- 公共債のお取引は、クーリングオフの対象にはなりません。
- お申込みの際は、購入される商品の契約締結前交付書面等をお渡しますので、よくお読みいただき、必ず内容をご確認のうえ、ご自身でご判断ください。
- 当行の口座で国債をお預かりする場合には、1年間に1,320円(税込)の口座管理手数料が必要となります。ただし、ほくぎんポイント倶楽部にご加入で700ポイント以上の個人のお客さまは無料となります。(別途、ほくぎんポイント倶楽部へのご加入の手続きが必要となります)

【個人向け国債 注意事項】

- 個人向け国債は発行から1年間、原則として中途換金はできません。なお、保有者ご本人がお亡くなりになった場合、または災害救助法の適用対象となった大規模な自然災害により被害を受けられた場合は、発行から1年以内であっても中途換金が可能です。
- 個人向け国債を中途換金する際、以下により算出される中途換金調整額が、売却される額面金額に経過利子を加えた金額より差し引かれることになります(購入時に初回の利子の調整額を払い込まれた場合は、中途換金調整額から初回の利子の調整額が差し引かれますが、その計算を適用する期間は、中途換金禁止期間および中途換金禁止期間明けの1回目の利払日の前日までの間となります)。

- 変動 10年：直前2回分の各利子(税引前)相当額 $\times 0.79685$
- 固定 5年：2回分の各利子(税引前)相当額 $\times 0.79685$
- 固定 3年：2回分の各利子(税引前)相当額 $\times 0.79685$

株式会社 北陸銀行

(登録金融機関) 北陸財務局長(登金)第3号

〈加入協会〉

日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会

お困りのお客さま

？ 初回利用登録がわからない

スタートガイドをご確認ください。

端末	ログインID/パスワード	ご利用方法	ページ
パソコンをご利用の方	ソフトウェア トークンを利用	+	③～⑤P
	ハードウェア トークンを利用	+	③④⑤P
スマホをご利用の方	ソフトウェア トークンを利用	+	③～⑤P
携帯電話をご利用の方 (スマートフォン)			⑦P

？ ログインIDやパスワードがわからない

パソコン、スマートフォンから簡単に再設定できます。

Step1

ログインページの「再設定のお申込み」を選択。

《パソコンの場合》

《スマートフォンの場合》

お困りのお客さま



Step2

「ほくぎんダイレクトAパスワード再登録」を選択。

《パソコンの場合》

ほくぎんダイレクトAパスワード再登録

お申し込み種別	
選択	ほくぎんダイレクトA新規申込 新規でお申し込みされるお客さま
選択	ほくぎんダイレクトAパスワード再登録 ログインID・パスワード・追加認証（合言葉）をお忘れ、またはログインがつかないお客さま。 ※ 暗証のカードが、ログインID・パスワード、追加認証（合言葉）は必ず変更する必要があります。
選択	ほくぎんダイレクトAログインパスワードの再設定 ログインパスワードをお忘れのお客さま。 ※ ログインID・パスワードともに利用できないお客さまは、この画面の手続きを中止し、「ほくぎんダイレクトAパスワード再登録」にてお申し込みください。
選択	ほくぎんダイレクトA追加認証（合言葉）の初期化 追加認証（合言葉）をお忘れのお客さま。 ※ ログインID・パスワードともに利用できないお客さまは、この画面の手続きを中止し、「ほくぎんダイレクトAパスワード再登録」にてお申し込みください。

《スマートフォンの場合》

ほくぎんダイレクトAパスワード再登録

北陸銀行
お申し込み種別

ほくぎんダイレクトA新規申込
新規でお申し込みされるお客さま

ほくぎんダイレクトAパスワード再登録
ログインID・パスワード・追加認証（合言葉）をお忘れ、またはログインがつかないお客さま。
※ 暗証のカードが、ログインID・パスワード、追加認証（合言葉）は必ず変更する必要があります。

ほくぎんダイレクトAログインパスワードの再設定
ログインパスワードをお忘れのお客さま。
※ ログインID・パスワードともに利用できないお客さまは、この画面の手続きを中止し、「ほくぎんダイレクトAパスワード再登録」にてお申し込みください。

ほくぎんダイレクトA追加認証（合言葉）の初期化
追加認証（合言葉）をお忘れのお客さま。
※ ログインID・パスワードともに利用できないお客さまは、この画面の手続きを中止し、「ほくぎんダイレクトAパスワード再登録」にてお申し込みください。

申し込みを中止する

口座情報など必要な情報を入力し、再設定をお申し込みください。

Step3

お申し込みから1週間程度で「お手続き完了のお知らせ」を送付します。

Step4

ご利用開始登録を再度行ってください。

? スマートフォンの機種変更を 検討しています。ほくぎんダイレクトAは 手続きが必要ですか？

事前に手続きが必要です。（変更後でも機種変更前の端末でWiFiなどでインターネットに接続できる場合は手続き可能です。）

Step1

利用解除のボタンより画面に従って
利用解除の手続きをします。

お取引 **北陸銀行** ほくぎんダイレクトA ログアウト

各種お取引
各種お取引ボタンを押してください。

残高照会 入出金明細照会

振込・振替 **ワンタイムパスワード
利用解除
（機種変更の前に）**

※ ご注意ください
ブラウザの『戻る』『進む』ボタンはご使用にならないでください。
（自動的にログアウトされ、再ログインが必要となります。）
操作画面の『戻る』『次へ』等のボタンをご使用いただきますようお願いいたします。

Step2

新しい端末で今までのログインID、ログインパスワードを利用してログインします。

Step3

画面に従って再度ワンタイムパスワードアプリを設定します。

MEMO

