

重要情報シート（金融事業者編）
1. 当社の基本情報（当社はお客さまに金融商品の販売をする者です）

社名	株式会社 北陸銀行
登録番号	北陸財務局長（登金）第3号
加入協会	日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会
当社の概要を記したウェブサイト	https://www.hokugin.co.jp

2. 取扱商品（当社がお客さまに提供できる金融商品の種類は次のとおりです）

預金（投資性なし）	○	預金（投資性あり）	○
国内株式	—	外国株式	—
円建債券	○	外貨建債券	—
特殊な債券（仕組債等）	—	投資信託	○
ラップ口座	—	ETF、ETN	—
REIT	—	その他の上場商品	—
保険（投資リスクなし）	○	保険（投資リスクあり）	○
これら以外の商品	店頭デリバティブ取引		

3. 商品ラインナップの考え方（商品選定のコンセプトや留意点は次のとおりです）

当行の商品ラインナップにおいては、お客さまの資金性格、投資目的、資力やリスク許容度等に応じ、お客さまに商品をご選択いただけるよう、様々な商品を揃えております。

投資信託のラインナップは、主に中長期的な投資を前提にお客さまの投資目的やニーズに応えられるような商品を選定しております。商品選定の際は、商品のわかりやすさ、リスク・リターン、お客さまへご負担いただく諸費用等を比較検討しており、内外環境やお客さまのニーズの変化等に応じて常に魅力あるラインナップとなるように、ラインナップの見直しを随時行っております。

生命保険のラインナップは、お客さまの幅広いニーズにお応えできること、公正な保険募集に資すること、お客さまの自主的な判断でご選択いただけることを主眼とし、商品性、機能、保障内容の観点から多様な商品ラインナップとなるよう保険商品を取り揃えております。お客さまがご自身のライフプランやニーズに合った商品を選択でき、比較検討ができることを主眼として選定しております。

4. 苦情・相談窓口

当行お客さま相談 窓口受付時間：月曜日～金曜日 9時～17時（祝日除く）		076-423-7111
		0120-794-322
加入協会共通の相談窓口	一般社団法人全国銀行協会相談室 窓口受付時間：月曜日～金曜日 9時～17時（祝日除く）	0570-017109
	特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター 窓口受付時間：月曜日～金曜日 9時～17時（祝日除く）	03-5252-3772
上記以外の相談窓口	一般社団法人生命保険協会 生命保険相談所（生命保険相談室：東京） 窓口受付時間：月曜日～金曜日 9時～17時（祝日除く）	0120-64-5005
		03-3286-2648
金融庁金融サービス利用者相談室		0570-016811 (03-5251-6811)