

# 振込訂正・組戻サービスのご利用開始までの流れ

ほくぎんビジネスポータルにログインのうえ、以下の操作をおこなってください。

※マスターユーザ・管理者ユーザが操作できます。

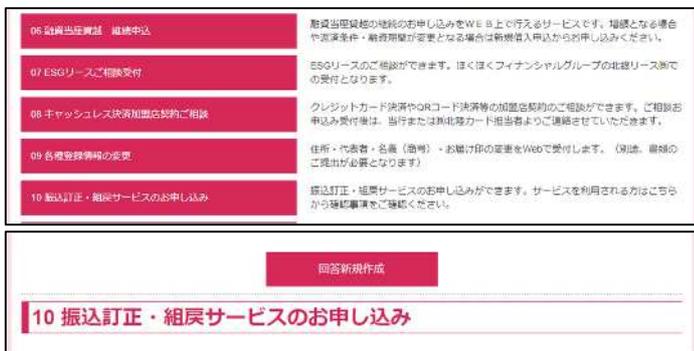
## STEP1 利用開始申込 期限：2025年4月15日(火)

### 1. Web受付サービスの利用



- ①ほくぎんビジネスポータルにログイン後、ダッシュボードから「Web受付サービス」タブをクリックしてください。
- ②Web受付サービスの「利用する」ボタンをクリックしてください。

### 2. 確認事項のチェック



- ①「10 振込訂正・組戻サービスのお申し込み」をクリックしてください。
- ②回答一覧が表示されます。「回答新規作成」をクリックしてください。
- ③確認画面が表示されますので、記載事項を確認のうえ、チェックボックスにチェックを入れ、「提出」ボタンをクリックしてください。

## STEP2 各種権限設定 2025年5月6日(火)より設定できます

振込訂正・組戻サービスの電子メールの通知先、および利用者の権限設定をおこなってください。

なお、操作方法は、2025年5月6日(火)までに北陸銀行ホームページへ掲載します。

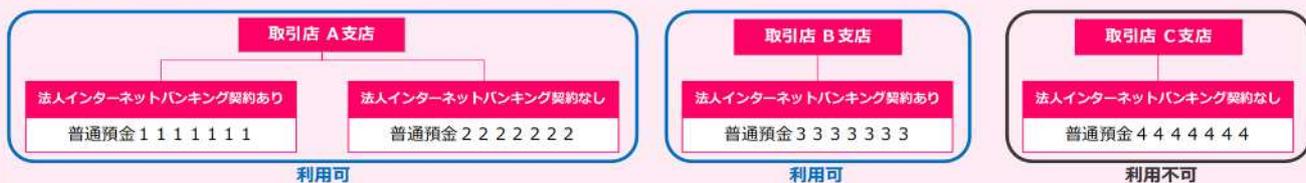
※STEP1の申込を2025年4月16日(水)以降におこなったお客さまは、申込完了約1週間後に設定できます。

※STEP2の設定がない場合、振込訂正・組戻サービスの振込不能連絡メールはマスターユーザの電子メールアドレスあてに送付されます。

## サービス利用にあたっての注意事項

- (1) 振込訂正・組戻サービスでご利用する電子メールアドレスについては、必ず「@hokugin.co.jp」のドメインから送られるメールを受信できるよう設定してください。
- (2) 対象となる振込は、法人インターネットバンキング（ビジネスIB、ほっと君Web Jr、ほくぎんBiz-Lite）のサービス利用口座があるお取引店のEBサービス、DVD等媒体による振込となります。

(例) A、B、C支店でEBサービス（そのうちA、B支店で法人インターネットバンキング）をご利用の場合



- ・当初の振込先金融機関からの通知内容によっては、振込訂正・組戻サービスを利用できない場合があります。
- ・「訂正」「組戻」「再振込」依頼の承認時限は振込不能通知日の2営業日後14時までとなります。承認時限までに取引の承認操作が完了しなかった場合は、当初の振込先金融機関から振込資金が返却された後に、自動的に振込資金の支払口座へ組戻（入金処理）されます。