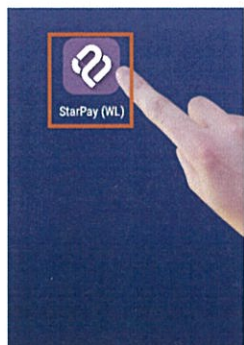


アプリ操作方法【決済】



●StarPayアイコンを押します。



●「決済」を押します。



●金額を入力してから「スキャン」を押します。



●お客様の端末(スマホなど)にWeChatPay、ALIPAY、LINE Pay等の決済用QRコードを提示してもらいます。



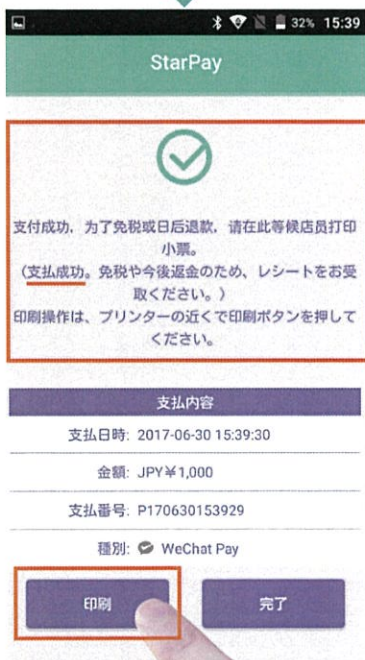
●本体背面カメラでQRコードをスキャンします。枠に合わせて自動認識するまで調整します。

WeChatPay、ALIPAY、LINE Pay等の決済種別は自動で認識されます。



金額確認

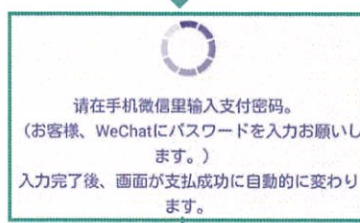
●アラートが表示されますので、金額を確認後「支払」を押します。



●上記画面が表示されれば決済成功です。「印刷」をタップしてレシート印刷画面に移ります。※必ずこちらの**支払成功画面が表示されたのを確認してください。**

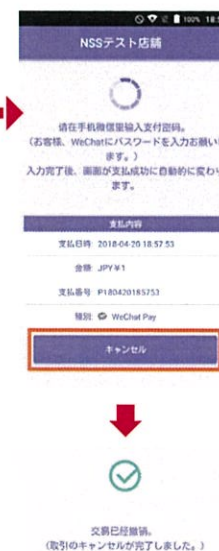


●レシートを印刷
お客様控と加盟店控を出力できます。
※加盟店控を複数印刷も可。



●この画面が表示された場合、お客様の端末の画面にパスワード入力画面が表示されます。パスワード認証を完了すると支払い結果の画面に移ります。
【WeChat Pay：以下の条件で表示】
・支払金額が1000元を超えた場合
【ALIPAY：以下の条件で表示】
・支払金額等により表示されます。(ユーザーにより異なります)
※LINE Payでは表示されません。

●パスワード入力画面表示後に30秒経過した場合、「キャンセル」ボタンが有効になります。お客様がパスワードを忘れた場合など、支払いを取りやめる場合にのみご利用ください。ボタンを押すとキャンセル成功画面に切り替わります。支払いは成功していませんので、ご注意ください。



●⊗が表示された場合、決済エラーにより支払いに失敗しています。
【エラーとなるケース】
・パスワード誤り
・口座残高不足
・支払上限額オーバー
・ユーザ未認証
・パスワード確認時にお客様がキャンセルした場合など

●⊗ ネットワーク環境エラー

●上記表示の場合、端末がインターネットに接続されていないか、接続が不安定な状態です。この画面が表示され、支払結果が不明の場合、照会メニューよりご確認ください。

アプリ操作方法【個別照会】



●「照会」を押します。



③「照会」を押します。

①期間を選びます。

②区分を選びます。



●対象の取引を押して選択します。



●詳細内容を確認できます。「印刷」を押すとレシート印刷画面に遷移。



●過去に印刷したレシートの再印刷が可能。返金希望のお客様がレシートを紛失した場合、照会画面から再度「お客様控えレシート」を印刷し、返金が可能です。



支払結果の確認が可能

十分に支払結果を確認せずに画面を閉じてしまった時、支払中にネットワークエラーとなった時などに、照会画面から実際の支払結果を確認できます。成功の履歴があれば、支払いに成功しています。

アプリ操作方法【日計・週計・月計照会】



●「照会」を押します。



③「照会」を押します。

①期間を選びます。

②区分を選びます。

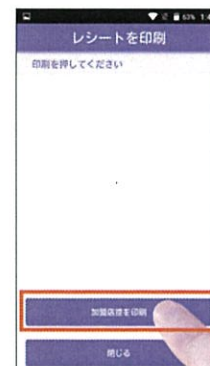


●期間の設定

照会画面の「開始日時」、「終了日時」を押すことで、日付をまたいだり前日分など、独自の集計期間の設定画面に移ります。「希望日付」「OK」→「照会」を押して任意の期間を照会。次月や翌月は、指を置いたまま上下に動かすこと(スワイプ)で遷移します。「希望時間」と「OK」を押して開始、終了時間も設定可能です。



「印刷」を押して「加盟店控」を印刷します。



加盟店名	ISSテスト店舗		
MERCHANT			
売上日	18/03/01		
印刷日時	18/04/06 14:12:54		
差引金額	197件		
	¥1,940		
(精算方法別)			
WeChat Pay	49件		
	¥2,649		
支払	34件		
	¥2,429		
返金	83件		
	¥220		
差引金額			
LINE Pay	67件		
	¥5,060		
支払	40件		
	¥3,340		
返金	107件		
	¥1,720		

●日計・週計・月計レポートを出力 WeChat Pay、ALIPAY、LINE Pay等が印字されます。

アプリ操作方法【返金】



●「返金」を押します。



●レシートのQRコードから「読み込む」を押します。



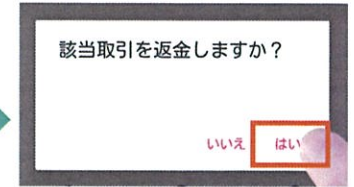
●お客様控えのQRコードをスキャン、自動認識させます。



●詳細を確認のうえ、「返金」を押します。



●返金金額を入力の上「確定」を押します。
※一部返金も可能です。



●「はい」を押します。



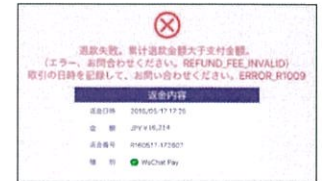
●☑が表示されれば返金成功です。「印刷」を押してレシート印刷画面に移ります。



●レシートを印刷。



●レシートが無い場合「照会」メニューからレシートを再出力可能です。(8-9ページ参照)
日付と金額から該当する支払情報を押して確認します。「印刷」→「お客様控を印刷」でレシートを再出力しQRコードをスキャンします。



●☒が表示された場合、返金できません。
【エラーとなるケース】
・返金可能期間の8日を超過
・既に返金されている