

外国送金事前申込サービスをご利用の方へ

外国送金事前申込サービスをご利用される際に以下の点にご留意いただきますようお願い申し上げます。また2025年9月16日以降を送金指定日とする場合は「新フォーマット」でのお取り扱いとなります。その際にご注意いただきたい点も併せてお知らせいたします。

1. 送金希望日、来店希望日を 同日とするお申し込みは受付できません。

入力いただいた送金希望日、来店希望日はお約束するものではございません。

また入力いただいた内容に不足があったり、証跡の添付もれがありますと再度申込まれる形となり、お客様のご希望に沿えない場合がございます。

2. 原則 BIC (SWIFT) コードもしくはIBANコードを入力ください。

受取人様の口座番号を特定する際に必要な情報となります。入力がない場合、資金返却や着金の遅延、追加手数料が発生する場合がございます。必ず受取人様へご確認ください。

* **BIC (ピック) コード** : 8桁または11桁のアルファベットと数字で構成。

SWIFT (国際銀行間通信網) において銀行を特定するコード。

* **IBAN (アイバン) コード** : 最大34桁のアルファベットと数字で構成。

銀行口座の所在国、支店、口座番号を一意に特定するための統一規格コード。

欧州を中心としたIBAN採用国向け送金は必ず入力ください。

3. お客様宛の電話連絡について

お申込みを受付した後に送金内容の確認や来店日時の調整のためお客様へお電話を差し上げますが、事前申込照会デスクのフリーダイヤル0120-885-448からの発信となります。着信設定の関係からお電話が繋がらないケースも増えております。受信可能となるよう設定をお願いいたします。

4. 計算書の送付方法について (新フォーマット)

「新フォーマット」へ移行後、送金の計算書はお申込時に入力いただいたメールアドレス宛へパスワードを設定したPDFファイルで送信されます。パスワードの詳細はお送りするメールに記載がございます。また郵送でのご対応はいたしかねますので、ご了承ください。

5. BIC/IBAN検索について（新フォーマット）

「新フォーマット」の画面ではBIC（SWIFT）コード、IBANコードを入力後に「銀行情報取得」ボタンを押していただくと銀行名、支店名、住所等が自動反映されます。

BIC/IBAN検索により自動出力される銀行情報が、請求書等に記載の銀行住所等と異なる場合がございますが、自動的に出力された内容で手続きください。

お受取人取引銀行（CREDITOR AGENT）

受取人口座(CREDITOR ACCOUNT) **必須**

IBANコード IBANコードをスペース区切りなしの左詰めで入力してください。
(IBAN採用国の場合は必ず入力してください。)

例) DE751007010099999999 IBANから銀行情報取得

その他の口座番号 IBAN以外の口座番号を指定される場合に入力してください。(国内向け送金の場合は店番も必ず入力してください。)

口座番号: 例) 9999999999

BIC (SWIFT) コード(BICFI)

DEUTDEBB101 BICから銀行情報取得 銀行情報を検索する 【入力必須】お受取人取引銀行のBIC (SWIFT) コードを8桁または11桁で入力してください。米国宛てでBIC (SWIFT) コードがない場合は決済機関でUSABAを選択、銀行コードを入力してください。

6. 住所の入力について（新フォーマット）

受取人住所は省略せずに正しく入力する必要がありますが、「部門名(DEPARTMENT)」や「建物番号(BUILDING NUMBER)」等該当がなければ、入力いただく必要はありません。

必須項目については、国名を選択いただくと画面上に「必須」と表示されます。受取人住所については「郵便番号」等、「必須」とされていない項目でも、受取人の国や送金先銀行・経由銀行等の独自の期待で必要とされることがあります。ご入力がない場合、情報不足による決済遅延や資金返却・追加手数料発生等のリスクがございます。必須項目以外も可能な限り詳細な住所を入力ください。

入力項目の判断が難しい場合は、必須項目の「都市名（市区町村）」（国によっては「州・省（都道府県）」、「郵便番号」も必須項目）以外の住所を「その他住所」欄にまとめて入力することも可能です。

以上