

平成 28 年 9 月 20 日

各 位

株式会社 北陸銀行

A T M一部取引障害にかかるお詫びについて

9 月 16 日（金）に発生しました A T Mにおける一部取引の障害により、お客さまをはじめ、関係者の皆さまにたいへんご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

障害が発生しました A T Mにつきましては復旧作業が完了し、正常に稼動しております。

この度の障害発生により、お客さまが他行の A T Mなどをご利用になられ、お支払いされた手数料につきましては、当行で負担いたしますのでお知らせくださいますようお願い申し上げます。

記

1. 発生した障害の概要

(1) 内 容

9 月 16 日（金）14 時頃から以下のお取引等が利用できない状態となっております。

<北陸銀行のカードを利用したお取引>

- ・北陸銀行の A T Mによる他行あて振込
- ・他行（ゆうちょ銀行を含む）の A T Mによるお取引全般
- ・コンビニ等の提携 A T M（E-n e t、ローソン、北陸三県のバンクタイム A T Mを除く）によるお取引全般
- ・E-n e t、ローソン A T Mによる他行あて振込

<他行のカードを利用したお取引>

- ・北陸銀行の A T Mによるお取引全般
- ・北陸三県のバンクタイム A T Mによるお取引全般

<その他>

- ・ペイジーおよび宝くじのお取引

(2) 障害発生・復旧日時

9 月 16 日（金）14 時頃から発生し、同日 20 時 10 分頃に復旧しております。

2. お客さまにお支払いいただいた手数料の返戻等について

たいへんお手数をおかけしますが、以下のお問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

<お問い合わせ先>

9 月 16 日（金）システム障害にかかる A T M、キャッシュカードでのお取引、手数料について
のお問い合わせ総合窓口

・平日 9 時～19 時

北陸銀行 総合事務部

電話 076-432-2777

以 上

<リリースに関するお問い合わせ先>

北陸銀行 総合企画部 広報 C S R 室 電話 076-423-7111