

平成 28 年 8 月 9 日

各 位

株式会社 北陸銀行

お客さま情報の紛失について

この度、弊行におきまして、お客さまから古い通帳に関する問い合わせを受け調査した結果、お客さまの情報を記載した睡眠預金関係の書類の一部を紛失したことが判明いたしました。

お客さま情報の厳重な管理を求められている金融機関におきまして、このような事態を招きましたことは誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

内部調査の結果、外部への情報流出や不正持出等の形跡はないため、保存期間の満了した他の書類を廃棄する際に誤って混入させ、これらと一緒に廃棄した可能性が高く、情報漏えいの可能性は極めて低いものと考えております。なお、これ迄に、本件に関すると思われる外部からのお問い合わせや、お客さま情報の不正な利用などの問題事例はございません。弊行といたしましては、今回の事態を重く受け止め、お客さま情報の管理につきましては従来にもまして強化するとともに、その保存・保管については専門部署での集中保管を進めるなど、再発防止の徹底に努めてまいります。

該当のお客さまの睡眠預金については、これまで同様に、預金通帳・証書および預金者ご本人さまであることを確認させていただく書類をもとに、解約・払い出しをさせていただきます（恐れ入りますが、預金明細の確認において日数を要する場合がありますので、あらかじめご了承ください）。

本件に関してのご質問・ご意見・ご照会につきましては幅広く対応させていただきますので、下記「お問い合わせ先」、もしくは、最寄りの弊行各本支店宛に何なりとご相談願います。

なお、弊行よりお客さまの口座番号や口座残高といった情報をお問い合わせすることはございませんので、ご留意をお願い申し上げます。また、万一、以下のような事象が見られました場合には、詐欺等の懸念がございますので、下記「お問い合わせ先」に至急ご連絡願います。

- ・銀行や警察・弁護士等の名を騙った「流出した個人情報削除する」等の提案
- ・心当たりのない請求（なりすましメール・書状による手数料請求等）
- ・疑わしいと思われる勧誘や個人情報に関する問い合わせ
- ・弊行の「問い合わせ先」以外への相談の誘導

<お客さま専用のお問い合わせ先>

| | |
|------|-------------------------|
| 電話番号 | : 0120-794322 (フリーダイヤル) |
| 受付時間 | : 平日 午前9時から午後5時まで |

本件リリースに関するお問い合わせ先

| |
|---|
| 北陸銀行 コンプライアンス統括部お客さま相談室 電話076-423-7111 |
|---|

記

1. 紛失の概要

○昭和 59 年～平成 5 年 睡眠預金管理表（兼雑益処理明細）※1

<記載情報>氏名、住所、電話番号、勤務先、口座番号、残高、最終取引日、預入期間、利率、等

<該当店舗・該当人数> 46 カ店、約 3,600 名

○上記の睡眠預金に該当の印鑑届

<記載情報>氏名、住所、電話番号、勤務先、生年月日、届出印影、取引先番号、等

<該当店舗・該当人数> 23 カ店、約 19,500 名

○昭和 63 年～平成 23 年 諸勘定明細帳 雑損（睡眠預金支払口）※2

<記載情報>カナ氏名、雑益繰入日、支払日、支払金額

<該当店舗・該当人数> 21 カ店、約 15,000 名

※1 について

・睡眠預金とは、一定期間（原則 10 年間、残高によっては 5 年間）以上入出金のお取引がなく、通常の預金とは別に整理し保管・管理をしている預金です。

・通帳・証書の記録として、少なくとも昭和 61 年以後に入出金の取引の見られる預金口座については、今回の紛失の対象口座には含まれません。

※2 について

・過去に睡眠預金となった預金口座の解約・支払いの際に、お客さまの「カナ氏名」、当初睡眠預金となった日付、支払日・支払金額を記帳（記録）した冊子です。これ以外のお客さまの情報（住所や口座番号等）については記録されていません。

2. 紛失該当店舗

| |
|--|
| 昭和 59 年～平成 5 年 睡眠預金管理表（兼雑益処理明細） |
| 富山駅前支店、富山丸の内支店、中野出張所、清水町支店、新庄支店、岩瀬支店、呉羽支店、水橋支店、黒部支店、泊支店、富山問屋町出張所、富山市役所出張所、新湊支店、大門支店、氷見支店（旧氷見北支店分含む）、戸出支店、福岡支店、福野支店、福光支店、城端支店、野村支店、庄川支店、高岡総合市場出張所、金沢支店、賢坂辻支店、野町出張所、津幡支店、かほく支店、山代支店、泉野支店、三国支店、武生支店、苗穂支店、函館支店、旭川支店（旧旭川四条支店分）、琴似支店、麻生支店、東篠路出張所、東京支店（旧新橋支店分）、浅草支店、横浜支店、新宿支店、中村支店、大阪支店（旧神戸支店分）、今里支店、平野支店 |
| 睡眠預金該当の印鑑届 |
| 中野出張所、堀川支店（旧大泉出張所分）、呉羽支店、滑川支店、水橋支店、入善支店、富山市民病院出張所、月岡出張所、新湊支店、庄川支店、羽広出張所、金沢支店、東大通支店、橋場出張所、山代支店、輪島支店、金沢問屋町支店、松任支店、能美支店、旭川支店（旧旭川四条支店分）、琴似支店、東京支店、上野支店 |
| 昭和 63 年～平成 23 年 諸勘定明細帳雑損（睡眠預金支払口） |
| 荒町支店、新庄支店、岩瀬支店、呉羽支店（旧呉羽東出張所分）、水橋支店、富山南中央支店、高岡支店、高岡広小路支店（旧縄手町支店分含む）、野村支店、金沢支店、津幡支店、小松南支店、大聖寺支店、七尾支店、野々市支店、武生支店、武生東出張所、釧路支店（釧路南支店分）、白石支店、東京支店（旧新橋支店分含む）、大阪支店（旧神戸支店分） |

以上