

平成28年4月18日

お客さま各位

北陸銀行

いつも、北陸銀行をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、当行では平成28年5月より、〈ほくぎん〉外為IBサービスを全面リニューアルいたします。新しい〈ほくぎん〉外為IBサービスでは、画面デザインの一新やセキュリティの強化など、より快適に、より安全にご利用いただけるよう改善を図ります。

なお、リニューアルにあたりお手数ではありますが、当リーフレットをご一読いただき、「事前準備」および「移行作業」をしていただきたくお願い申し上げます。

〈リニューアル日時〉

平成28年5月16日（月） 朝8時

〈記載内容一覧〉

| | |
|------------------------|---|
| 1. 事前の準備・ご確認のお願い | 5月13日（金）までにお客さまに事前準備をしていただく内容についてご案内しておりますので、 <u>必ずご一読ください。</u> |
| 2. リニューアル後の移行作業のお願い | 5月16日（月）以降、お客さまに移行作業をしていただく内容についてご案内しておりますので、 <u>必ずご一読ください。</u> |
| 3. リニューアルのポイント | リニューアルの主な変更点をご案内しております。 |
| 4. 画面デザインの一新 | リニューアル後の画面デザインを紹介しております。 |
| 5. Windows XP への対応について | リニューアル後は Windows XP からではご利用いただけなくなる点をご案内しております。 |
| 6. 操作上の変更点 | 操作方法等の変更点についてご案内しております。 |

1. 事前の準備・ご確認のお願い

平成28年5月13日（金）午後9時までにご準備ください

(1) 「確認用パスワード」のご確認

- 確認用パスワードは、ログインパスワードとは別に、依頼時、および承認時に必要となるパスワードです。リニューアル後、取引依頼時（承認機能をご利用のお客さまは承認操作時）に確認用パスワードの入力が必要となります。

| 対象取引 | 入力が必要となる場面 | |
|--------------------------------|------------|-----------------------|
| | 承認なし | 承認あり |
| 仕向送金 輸入信用状発行・条件変更 外貨預金振替 | 取引依頼時 | 取引承認時 (取引依頼時は入力不要) |

- 確認用パスワードは、ビジネスIBで登録された「確認用パスワード」をそのままご利用いただけます。承認パターンや承認権限に応じて、確認用パスワードが必要となるお客さまは、初回ログイン時にご登録ください。
- 確認用パスワードが不明もしくは失念された場合、ビジネスIB上で再発行することができます。管理者ユーザーさまとマスターユーザーさまにご依頼ください。
一般ユーザー・管理者ユーザー → 他の管理者ユーザーもしくはマスターユーザー
マスターユーザー → 管理者ユーザー（いない場合は、お取引店へご連絡ください。）

(2) Windows XP はご利用いただけません

- 平成26年4月より推奨環境外となっている Windows XP につきましては、リニューアル後はセキュリティ強化の観点からご利用いただけません。 >>>> P8

(3) PDFファイル印刷のためのご確認

- リニューアル後は、各種帳票をPDF形式の帳票として出力し、印刷・保存することが可能になります。ご利用には、Adobe Readerが必要となりますので、あらかじめインストールしていただきますよう、お願い申し上げます。
- すでにインストール済みのお客さまは、改めてインストールしていただく必要はございません。

(4) 「一時保存中」の取引は引き継がれません

- リニューアルの際、「一時保存中」に保存されている取引は引き継がれません。
- 平成28年5月13日（金）時点で、リニューアル後に必要な一時保存データがないことをご確認ください。

(5) リニューアル前に承認操作を完了してください

- リニューアル前に承認依頼した送金依頼について、リニューアル後に「支払口座情報欄」を再設定いただく必要があります。そのため、リニューアル前になるべく承認操作を完了いただきますようお願いいたします。

2. リニューアル後の移行作業のお願い

平成28年5月16日(月) 午前8時以降、最初にご利用の際お願いします。

(1) テンプレートデータの「支払口座情報」について

- リニューアル前に作成いただいたテンプレートは、リニューアル後も引き続きご利用いただけますが、以下の項目の再設定が必要です。

◇ 支払口座情報欄

リニューアル後は、支払口座が未設定の状態で作成されていますので、再度、支払口座の設定をお願いいたします。

(2) 承認パターンの設定

- リニューアルに伴い、「承認パターン」を業務ごとに以下の3パターンに設定いただくことができます。

| 承認パターン | 概要 |
|--------|--|
| 承認なし | 利用者単独での取引依頼が可能です。 |
| シングル承認 | 取引依頼にあたり、作成者以外に、 <u>1名の承認</u> を必要とします。 |
| ダブル承認 | 取引依頼にあたり、作成者以外に、 <u>2名の承認</u> を必要とします。 |

- リニューアル時は、承認パターンが、一律「シングル承認」(取引依頼時に、必ず1名の承認操作が必要)に設定されています。
- リニューアル前、「承認なし」でご利用いただいている場合で、リニューアル後も引き続き「承認なし」でご利用になる場合は、承認パターンの変更操作をお願いいたします。
- 「承認パターン」の設定変更の手順

| |
|---|
| ① 外為トップ画面上部の <u>外為管理</u> をクリック |
| ② <u>企業情報(承認パターン)の照会・変更</u> をクリック |
| ③ ページ下部の承認パターンの <u>承認なし</u> を選択のうえ、 <u>内容確認</u> をクリック |
| ④ <u>実行</u> をクリック |

3. リニューアルのポイント

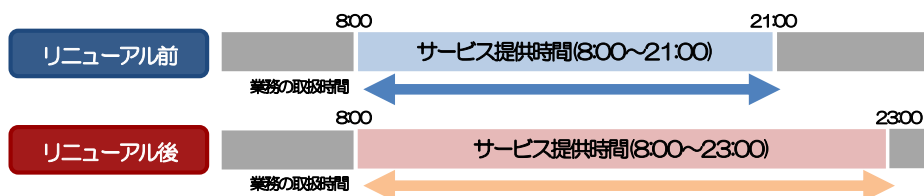
(1) セキュリティの強化

- パスワード入力の際、ソフトウェアキーボードの利用により、キーロガー対策が強化されます。
- 権限を保有するユーザから、履歴情報（操作履歴・操作情報等）が照会可能となり、操作者情報のチェックや、不正アクセスの防止に役立てることができます。
- 依頼時、および承認時に「確認用パスワード」の入力を必須とすることで、内部統制を強化します。

・・・・・・・・・・確認用パスワードについてはこちら>>>> P2

(2) サービス提供時間の拡大

- サービス提供時間が、8:00～21:00 から 8:00～23:00 に拡大します。



<提供時間が変更になるサービス>

| サービス内容 | リニューアル前 | リニューアル後 |
|--|------------|------------|
| 各種業務照会 | 8:00～21:00 | 8:00～23:00 |
| 仕向送金 ※各通貨の送金受付時限とは異なります。 受付時限はマニュアルをご参照ください。 | 8:00～21:00 | 8:00～23:00 |
| 輸入信用状開設・条件変更依頼 | 8:00～21:00 | 8:00～23:00 |

※上記以外のサービス提供時間に変更はありません。

(3) 画面デザインの一新

- トップ画面に業務ごとの作成中お取引などの件数を一目でわかるよう表示し、そこから各種一覧画面へ直接遷移することが可能になります。
- 画面上部の業務ごとのメニュータブをわかりやすく配置し、ご利用になる業務のメニュー画面に素早く遷移することが可能になります。

[上記のほかにも、お客様の利便性向上を目的として、画面デザインを改善します。](#)

・・・・・・・・・・詳細はこちら>>>> P6

(4) 機能の充実

- 確認画面、および完了画面を設けることで、入力ミスや誤操作の防止を図ります。
- 全銀形式のファイルアップロードにより、複数のお取引をまとめて依頼することが可能になります。
- 当行でのお取引結果を全銀形式ファイルにダウンロードすることが可能になります。
- 承認依頼した取引の引戻し（取引の取り下げ）が可能になります。
- 過去の取引を再利用（コピー）して新たな取引を作成することが可能になります。
- 一時保存可能な取引件数が1件から25件に増えます。
- ステータスの新設や名称変更により、取引の状態がよりわかりやすくなります。

(5) ステータス名称の新設・変更

| ステータス | | 取引の状態 |
|---------|---------|------------------------------------|
| リニューアル前 | リニューアル後 | |
| 入力中 | 承認待ち | お客さま社内で、承認待ちとなっている状態 |
| －（新設） | 一次承認待ち | お客さま社内で、一次承認待ちとなっている状態 |
| －（新設） | 最終承認待ち | お客さま社内で、最終承認待ちとなっている状態 |
| 差戻し | 差戻済み | お客さま社内で、承認者が差戻しを行った状態 |
| －（新設） | 引戻済み | お客さま社内で、依頼者自身が承認依頼の引戻し（取下げ）を行った状態 |
| 返却 | 返却済み | お取扱不可となり、当行からお客さまに取引の返却（差戻し）を行った状態 |
| 受付中 | 申込済み | 当行へのお申込みが完了した状態 |
| 依頼済 | 受付中 | 当行でお取引を受け付けた状態 |
| 処理済 | 処理済み | 当行での処理が完了した状態 |

4. 画面デザインの一新

(1) 使いやすい画面デザイン

業務ごとのメニューに変更します。

操作の進捗状況が表示されます。

操作方法や入力内容などに関するヘルプが表示されます。

各画面の操作に関する説明や、注意事項を表示します。

エラーや警告内容をわかりやすく表示します。

(2) 外為トップ画面の充実

過去3回の外為サービスご利用開始日時を表示します。

当行からのお知らせを掲載します。

ご自身が作成途中のお取引の状況やその件数が一目でわかるようになります。

「一覧表示」ボタン押下で、作成中お取引の一覧に直接遷移します。

ご自身が承認者に指定されたお取引の状況やその件数が一目でわかるようになります。

「一覧表示」ボタン押下で、承認待ちお取引の一覧に直接遷移します。

承認待ちお取引の一覧では、期限間近、期限切れのお取引が一目でわかるようになります。

| 選択 | 受付番号 | ステータス | 承認期限 | 送金指定期 | 送金人名 | | 通貨 | 金額 | 依頼者名 |
|--------------------------|-------------------|--------|--------------------------|------------|-----------------------|------------------------|-----|----------------|-------|
| | | | | | 受取人名 | | | | |
| <input type="checkbox"/> | CMT20150331100001 | 一次承認待ち | 期限切れ 2015/03/31 12:00 | 2015/03/31 | ABC TRADING CO., LTD. | XYZ PRODUCTS CO., LTD. | USD | 100,000.00 (円) | データ花子 |
| <input type="checkbox"/> | CMT20150401100001 | 最終承認待ち | 期限切れ 2015/04/01 12:00 | 2015/04/02 | ABC TRADING CO., LTD. | XYZ PRODUCTS CO., LTD. | USD | 100,000.00 | データ花子 |

(3) 業務ごとのメニュー画面

外為トップ | **仕向送金** | 外貨預金 | 輸入 | 被仕向送金 | 承認 | 為替予約 | 外為管理

仕向送金 > 取引選択 GTOP01

- 仕向送金の依頼**
 - 送金依頼 [画面入力] 仕向送金の取引を依頼することができます。
 - 送金依頼 [ファイル登録] 仕向送金の取引をファイル登録一括依頼することができます。
 - 作成中取引の修正・削除 ご自身が作成した仕向送金の取引を修正、削除することができます。
- 仕向送金の照会**
 - 取引照会 仕向送金の取引を照会することができます。
- 仕向送金依頼の引戻し**
 - 承認待ち取引の引戻し ご自身が依頼した仕向送金の取引を引戻しすることができます。
- 仕向送金テンプレートの管理**
 - テンプレートの登録 仕向送金の取引をテンプレート登録することができます。
 - テンプレートの照会・修正・削除 登録中のテンプレートを照会、修正、削除することができます。

▲ ページ先頭へ

業務ごとに、目的別のメニューを表示します。

(4) 一覧画面の改善

並び順: 送金指定日 | 降順 | 再表示

1ページ毎の表示件数: 50件 | 25件 | 50件 | 100件

全8件(1~8件を表示中)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

10ページ前 | 前ページ

| 選択 | 受付番号 | 申込日 | 送金指定日 | 取組番号 | 送金人名 | 通貨 | 金額 | ステータス | 決済明細 | 発審結果 |
|--------------------------|-------------------|------------|------------|--------------|-----------------------|-----|----------------|--------|------|------|
| <input type="checkbox"/> | QMT20150401 | | | | XYZ TRADING CO., LTD. | USD | 100,000.00 (円) | 処理済み | 照会 | 照会 |
| <input type="checkbox"/> | QMT20150401 | | | | XYZ TRADING CO., LTD. | USD | 100,000.00 | 一次承認待ち | | |
| <input type="checkbox"/> | QMT20150331100004 | 2015/03/31 | 2015/04/01 | 123456789021 | ABC TRADING CO., LTD. | USD | 100,000.00 | 申込済み | | |

(円):円貨相当額

一覧の並び順を変更することができます。

目的のページへ直接遷移できます。

5. Windows XP への対応について

- セキュリティレベル向上と新しい技術の導入のため、新しい外為 IB サービスでは Windows XP (※1) を動作保証の対象外とさせていただきます。
- 新しい外為 IB サービスは Windows XP 上では動作せず、「接続できません」という画面が表示されます。
- セキュリティレベル向上の観点から、お客さまには何卒ご了承くださいませようをお願いいたします。

※1 Windows XP は 2014 年 4 月に Microsoft 社のサポートが終了しています。そのため、旧外為サービスでも動作保証対象外とさせていただきます。

新外為 IB サービスのご利用対象環境は以下の通りとなっております。ご確認ください。

外為 IB ご利用対象環境

| 対象 OS (Windows のみ) | 対象ブラウザ |
|--------------------|--------|
| Windows7 *1*2 | IE11 |
| Windows8.1 *3 | IE11 |
| Windows 10 *3 | IE11 |

※PDF ファイル参照は Adobe Reader 11、DC のご利用を前提事項とさせていただきます。
※Windows OS は 32bit 版 / 64bit 版が確認対象。IE は 32bit 版のみが確認対象となります。

- *1 Windows 7 につきましては、SP1 以降が適用されていることが条件となります。
- *2 Windows 7 にて、Service Pack を適用されていない場合、証明書を利用するためには、マイクロソフト社から提供されるセキュリティパッチ KB974431 が適用されていることが条件となります。
- *3 Windows 8.1 以降につきましては、デスクトップモードのみを動作確認対象とさせていただきます。

6. 操作上の変更点

■ 輸入信用状条件変更手順の変更

【リニューアル前】

- ① トップ画面より「輸入信用状条件変更」を選択
- ② 対象となる信用状番号、およびその他の変更内容を入力

【リニューアル後】

- ① 取引選択画面より「条件変更依頼」を選択
- ② 表示された一覧より、対象となるL/C番号を選択
- ③ 選択した輸入信用状条件の変更依頼画面にて、変更内容を入力

■ 一時保存データの修正方法

【リニューアル前】

「依頼」画面から直接読み込み

【リニューアル後】

「作成中取引一覧」画面から、対象の一時保存データを選択したのち「修正」画面に遷移

■ テンプレートデータの保存場所

【リニューアル前】

「依頼」画面より入力中の取引内容を保存

【リニューアル後】

「依頼結果」画面より依頼時の取引内容を保存

また、テンプレートの管理機能からも新規テンプレートの登録ができるようになります。

■ 当行へ送信前の取引の修正・削除について

【リニューアル前】

「照会一覧」や「受付一覧」画面より、対象の取引を選択

【リニューアル後】

対象取引を選択したのち「仕向送金 》作成中取引詳細」に遷移

なお、リニューアル後は、承認前の取引を修正する場合は、承認依頼した取引の引戻し（取引の取り下げ）を行ったうえで依頼者自身が修正する必要があります。（承認者による修正はできなくなります。）

※ 操作方法の詳細については、リニューアル後当行HPに掲載される操作マニュアルをご確認ください。

当行ホームページ > 法人・個人事業者のお客さま

> 外為業務サポート > 外為IBサービス > ご利用マニュアル

<http://www.hokugin.co.jp/business/exchange/gaitameib/manual.html>

本件に関するお問い合わせは・・・

ほくぎん外為IBサポートデスク

電話：0120-885-448

（受付時間 9：00～17：00 金融機関休業日除く）