

平成30年12月26日

各位

株式会社 北陸銀行

デジタル推進に向けたMEJAR各行との連携について ～「MEJAR Digital Innovation Hub」の発足～

ほくほくフィナンシャルグループの北陸銀行(代表取締役頭取 庵 栄伸)、北海道銀行(代表取締役頭取 笹原 晶博)は、基幹系システム「MEJAR(メジャー)」を共同運営する横浜銀行(代表取締役頭取 大矢 恭好)および七十七銀行(代表取締役頭取 小林 英文)とともに、デジタル技術を活用した業務プロセス改革、チャンネル・サービス改革などの各施策を協働で推進するデジタル推進プロジェクト「MEJAR Digital Innovation Hub(MDIH)」を立ち上げましたのでお知らせします。

記

1. 背景

金融サービスとITを融合させるF i n T e c hや、人工知能(AI)、IoT(Internet of Things)などの技術による日常生活のデジタル化が急速に進展し、地域金融機関においてもデジタル世代への対応が重要になっています。また、日本銀行によるマイナス金利を軸とした超金融緩和政策の継続や少子高齢化といった外部環境の変化のなか、お客さまのニーズをふまえた先進的な商品開発やサービス提供を迅速に行うためには、業務見直しやオペレーション改革を通じた効率的かつ生産性の高い新しいビジネスモデルの構築が急務です。

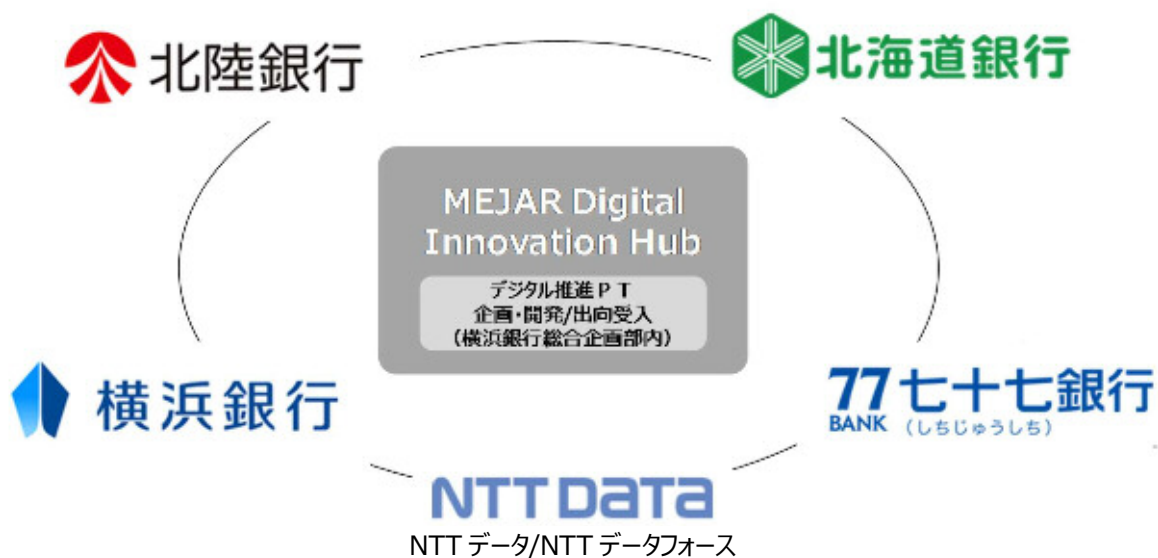
2. おもな取組事項

これまでもMEJAR各行とシステムの共同化を進めるなど連携強化を図ってきましたが、それに加えて今後は以下の重点分野で連携し、生産性向上とデジタル社会に適合した付加価値の高い金融サービスの提供をめざします。

重点分野		施策
業務プロセス改革	利便性向上	各種申込・諸手続きのWeb取引化、店頭タブレットによる各種取引の電子化 など
	店舗事務効率化	ペーパーレス化、現金取引のセルフ・セミセルフ化、後続事務の自動化 など
	本部業務効率化	AIを活用したOCR、RPAの導入推進 など
チャンネル・サービス改革		法人向けWEBサービス(ポータルサイト)の提供 キャッシュレス化の促進

3. 体制

既に北海道銀行とともに、横浜銀行総合企画部内の「デジタル推進プロジェクトチーム」（2018年4月設置）に人員を出向させております。横浜銀行が受け入れるNTTデータおよびNTTデータフォースからの開発支援人員とともに、MEJAR各行の関連部署とも連携を強化し、重点分野における共同開発など、さらなる取り組みを進めてまいります。



4. スケジュール

2018年12月に「MEJAR Digital Innovation Hub (MDIH)」を発足

以上

<本件に関する照会先>

北陸銀行 総合企画部 TEL : 076-423-7111