

平成30年2月1日

各位

株式会社 北陸銀行

## ATMによるキャッシュカードの磁気修復機能追加について 〈お客さまの声プログラム 第四弾〉

北陸銀行（頭取 庵 栄伸）では、昨年より改めて「お客さま目線」という原点に立ち、お客さまからのご意見・ご要望等を整理・分析し、商品・サービスの開発・改善につなげる「お客さまの声プログラム」に取り組んでおります。

携帯電話やスマートフォンとともに保管したことから起こるキャッシュカードの磁気破損によるカード再発行が増加しており、お客さまから「即時修復」をとのお声を承ったため、このほど「お客さまの声プログラム」第四弾として、ATMによるカード磁気修復機能を開発し追加いたします。

北陸銀行では、これまで以上に地域の皆さまにご満足いただけるよう、サービスの向上に努めてまいります。

### 記

#### 1. 実施内容

ATMによるキャッシュカード取引の際に、キャッシュカードの磁気が破損していた場合、ICチップよりカード情報を読み取りし、カード磁気を修復させた上でお取引を継続させることができる機能を追加いたします。

##### (1) 対象取引

カード出金・カード入金・残高照会・カード振込の4取引

##### (2) 対象カード

IC付キャッシュカード（普通預金・貯蓄預金）

※ICチップが付いていないカードや、クレジット一体型カード、カードローンカードは対象外  
です。お手数ですが最寄りの店舗にお申し付けください。

##### (3) 対象ATM・時間帯

当行店舗内外の全ATMにおけるATM稼働時間帯

（コンビニATM等提携ATMを除く）

#### 2. 実施日

平成30年2月5日（月）

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

北陸銀行 総合事務部 TEL (076) 423-7111

## <対象取引・対象カード>

対象取引	ATM 表示画面の「お引き出し」「お預け入れ」「残高照会」「お振り込み」
対象カード	下記 IC チップ付き磁気カード

※対象取引を選択し、カード磁気が読み込めない場合に、IC情報よりカード磁気を修復の後、取引を継続する機能。

### 【対象取引】



#### 【対象外取引】

- ・外国語（英語・中国語）でのお取引
- ・カードローン お取引
- ・視覚が不自由なお客さま向けの受話器を使用したお取引

### 【対象カード】



IC付普通ほくまるりくひめカード



IC付普通カード



IC付貯蓄カード



IC付NOWEXダブルカード



IC付NOWダブルゴールドカード