

北陸銀行ポータルアプリ

ほくぎんダイレクトA

スタートガイド



本ガイドは「北陸銀行ポータルアプリ」と
「ほくぎんダイレクトA」の
ご利用登録等の手順を記載しております。

北陸銀行ポータルアプリ

◎ご利用登録 **1** P

ほくぎんダイレクトA

◎ご利用登録

手順 ① お客さま情報の登録/設定 **3** P

手順 ② ワンタイムパスワードの設定

振込や
各種料金の
払込に
使います。

●スマホの方  **7** P

●PCの方  **9** P

◎ログインパスワード再設定 **12** P

◎合言葉の初期化 **16** P

キャッシュカードをお持ちの方に限ります。

ポータルアプリのご利用登録スタート



ステップ
STEP ①
アプリのダウンロード

ステップ
STEP ②
口座登録

完了

ステップ
STEP ①

アプリのダウンロード

●以下のQRコードを読み込み、ダウンロードしてください。



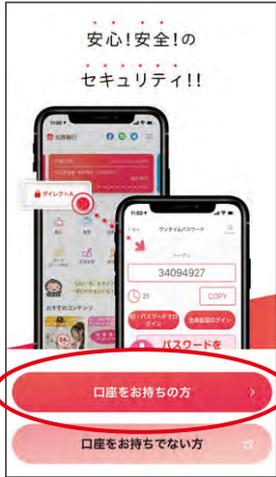
※Google PlayおよびGoogle Playロゴは、Google LLCの商標です。



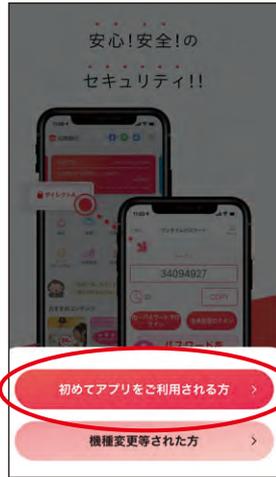
●「北陸銀行ポータルアプリ」をダウンロード。



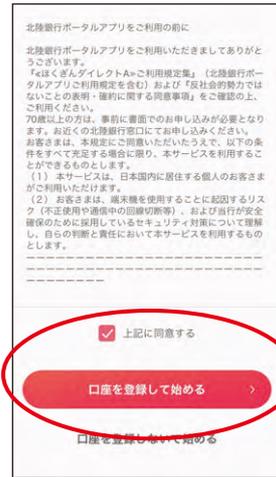
●スマートフォンに上記のアイコンが表示されれば、ダウンロード完了です。



●「口座をお持ちの方」をタップします。



●「初めてアプリをご利用される方」をタップします。



●「上記に同意する」にチェックし、「口座を登録して始める」をタップします。



●メールアドレスを入力し、「メール送信」をタップします。



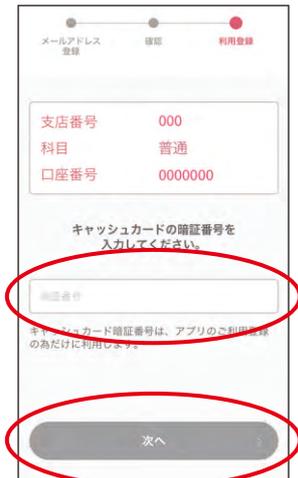
●メールアドレスに届いた「確認コード」を入力して「次へ」をタップします。



●普通預金の支店番号/口座番号を入力し、「次へ」をタップします。



●カナ氏名/生年月日を入力し、「次へ」をタップします。



●キャッシュカードの暗証番号を入力し、「次へ」をタップします。



●メールアドレスを確認/選択し、「設定」をタップします。



●生体認証の利用を選択し、「次へ」をタップします。



●暗証番号を設定し、「確認画面へ」をタップし、登録完了です。

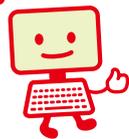
ダイレクトAのご利用登録スタート


 ステップ
STEP ①
お客さま情報入力

 ステップ
STEP ②
ID/パスワード/
合言葉の登録

 ステップ
STEP ③
メールアドレス
電話番号登録

完了

この2つは
大切だよ。

《ご登録いただくパスワード類》

名称	用途	桁数等
ログインID	ログイン時に利用	6～10桁で 半角英数字混在
ログイン パスワード	ログイン時に利用	〃
追加認証 (合言葉)	普段と異なる環境からの ログイン時に利用	漢字・ひらがな 英字(大文字・小文字) 数字のいずれか

※それぞれ異なる文字列が必要です。

《ご入力いただく情報》

名称	備考
メールアドレス	お取引の受付確認のメールをお送りします。
電話番号	銀行よりご連絡する場合がございます。



お客様情報登録時の注意点

※メールアドレスには、振込やご登録内容の変更など、重要なお取引の際に受付確認のメールをお送りいたします。間違えて登録された場合、こうした重要なメールをお送りすることができなくなりますので、お間違えのないよう、正確にご登録願います。

※メールアドレスは、パソコン・スマートフォンのいずれかまたは両方の登録も可能です。両方を登録する場合は、第2メールアドレスとしてログイン後のメニュー画面から登録願います。

※「指定メール受信」など、指定以外のメールを受信しないような設定をされている場合は、前記の確認メール等を受信できるように設定してください。(ほくぎんのドメイン:@hokugin.co.jp)

ステップ STEP ① **お客さま情報入力**

● 当行のホームページ(www.hokugin.co.jp)にアクセスし、ほくぎんダイレクトA「ログイン」ボタンを押してください。



クリック



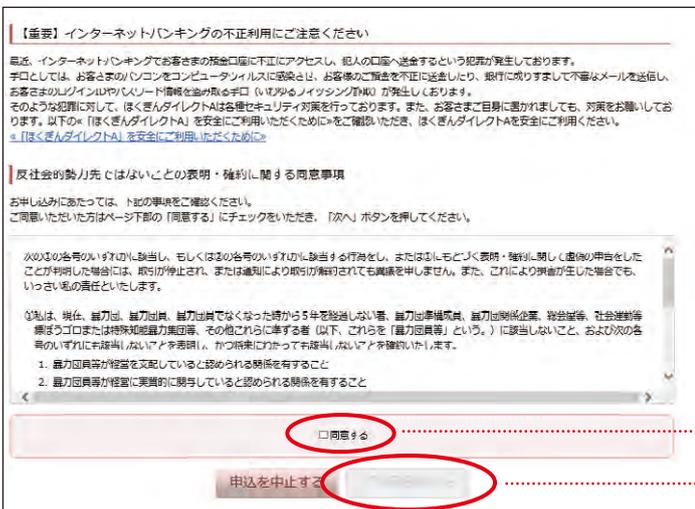
● 「ご利用登録」ボタンを押してください。



クリック

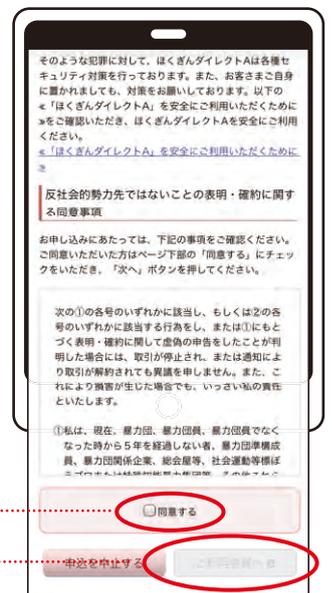


● 「同意する」にチェックをし、「ご利用登録へ」ボタンを押してください。



同意する

クリック



- 「支店番号」、「口座番号」、「お名前」、「生年月日」、「キャッシュカード暗証番号」を入力してください。

お客さま情報

クリック

ステップ STEP ② ID/パスワード/合言葉の登録

- 「ログインID」、「ログインパスワード」、「合言葉」を登録してください。

ログインID

ログインパスワード

合言葉

クリック



ステップ
STEP ③

メールアドレス・電話番号登録

●各項目を入力し、「確認画面へ」ボタンを押してください。次画面で、入力した内容をご確認のうえ、「登録」ボタンを押してください。



スマホを
ご利用の場合

ワンタイムパスワードご利用登録スタート



ワンタイムパスワードとは、パスワード生成機(トークン)により自動的に生成・表示される、1度だけ使用可能な使い捨てパスワードです。60秒毎に更新されるパスワードにより高いセキュリティを実現しています。



ステップ STEP ①

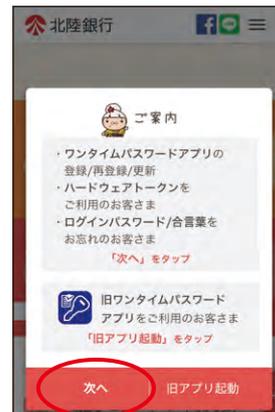
ワンタイムパスワードの設定



●北陸銀行ポータルアプリを起動します。



●「ダイレクトA」をタップします。



●「次へ」をタップします。

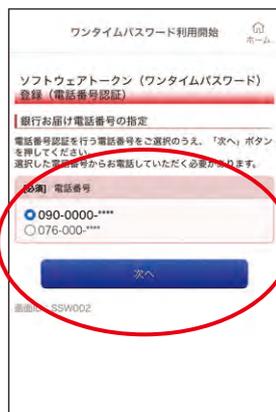


●「ワンタイムパスワードアプリのご登録」をタップします。



●ログインIDもしくは支店番号/口座番号と、ログインパスワードを入力し、「ソフトウェアトークン利用開始」をタップします。

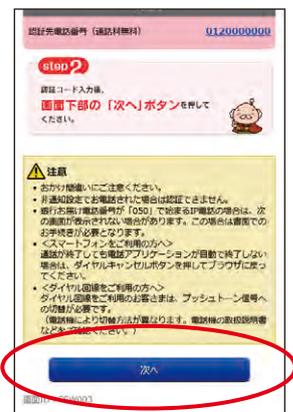
※ご利用状況によっては、この画面が表示されないこともあります。



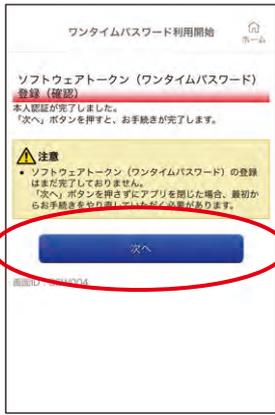
●銀行お届けの電話番号が表示されますので、電話をかけることが可能な電話番号を選択し、「次へ」をタップします。



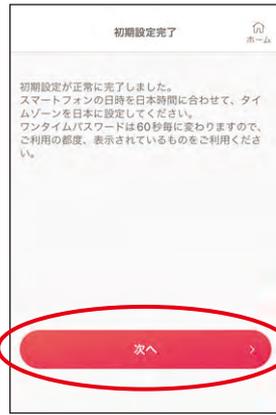
●発信元(銀行お届け電話番号)から、発信先(認証先電話番号)へ電話をかけた後、お手持の電話機から、認証コードを入力してください。



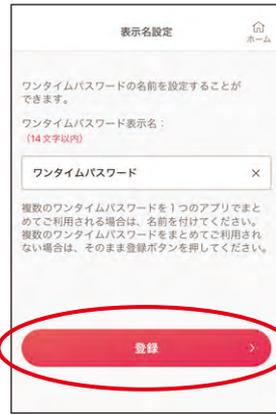
●認証完了後、画面下部の「次へ」ボタンをタップします。



●「次へ」をタップします。



●登録が完了。「次へ」をタップします。



●ワンタイムパスワードの名前を設定することができます(使い分ける場合など)。「登録」をタップします。



●ワンタイムパスワードが表示されます。

ステップ ② 生体認証ログインの設定

●ワンタイムパスワードアプリの設定完了後、生体認証機能の搭載された端末では、指紋認証・顔認証により簡単にログインすることができます。

【生体認証ログインが可能な環境】 iOS9以上：指紋認証・顔認証 Android6以上：指紋認証 ※お使いの端末やSIMによっては、ご利用いただけない場合があります。



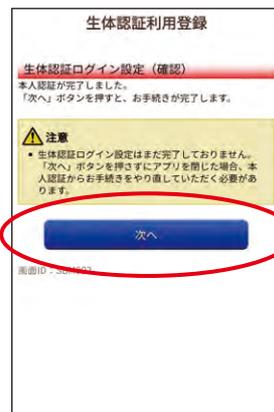
●「生体認証でログイン」をタップします。



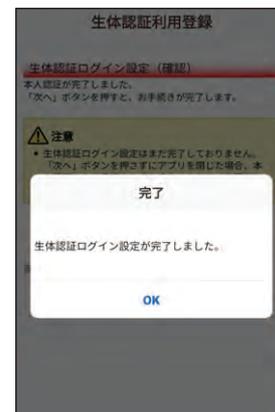
●スマートフォンで生体認証機能を使用します。



●ログインID・ログインパスワードを入力し「次へ」をタップします。



●「次へ」をタップします。



●設定完了。次回より生体認証によりほくぎんダイレクトAにログインができます。



●設定完了後のワンタイムパスワード画面。

PCを
ご利用の場合

ワンタイムパスワードご利用登録スタート



ワンタイムパスワードとは、パスワード生成機(トークン)により自動的に生成・表示される、1度だけ使用可能な使い捨てパスワードです。60秒毎に更新されるパスワードにより高いセキュリティを実現しています。



※ハードウェアトークンは通常1週間程度で、銀行届出住所に郵送されます。

ステップ STEP 1 ハードウェアトークン発行

- ほくぎんダイレクトAへログインし、取引メニューの「各種手続き」→「ワンタイムパスワードの設定メニュー」を押してください。



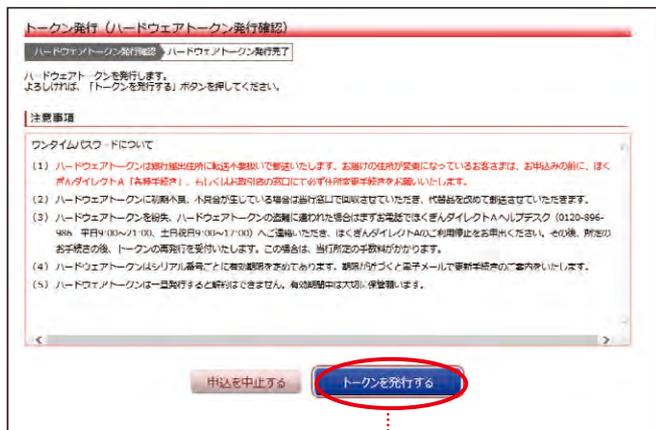
- 「トークン発行」ボタンを押してください。



- トークン選択欄のハードウェアトークンの「選択」ボタンを押してください。

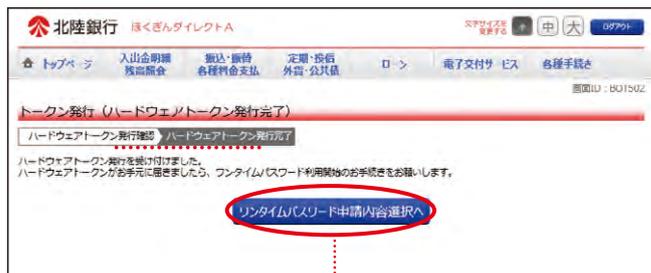


● 注意事項をご確認のうえ、よろしければ「トークンを発行する」ボタンを押してください。



トークンを発行する

● 内容を確認後、「ワンタイムパスワード申請内容選択へ」ボタンを押してください。



ワンタイムパスワード申請
内容選択へ

ハードウェアトークン到着後

ステップ STEP ② のページへ

ステップ
STEP ②

ワンタイムパスワードの利用開始

1週間程度でハードウェアトークンが登録の住所に郵送されます。お手元にハードウェアトークンを準備のうえ、操作をお願いします。

- ほくぎんダイレクトA取引メニューの「各種手続き」→「ワンタイムパスワードの設定メニュー」を押してください。



ワンタイム
パスワードの
設定メニュー

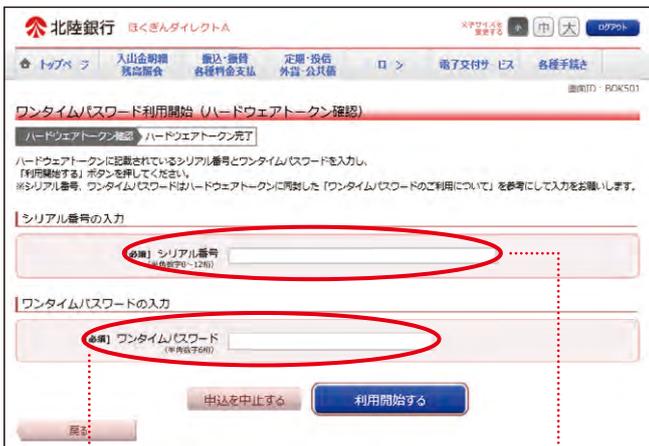
各種手続き

- 「ワンタイムパスワード利用開始」ボタンを押してください。



ワンタイムパスワード利用開始

- ハードウェアトークンの「シリアル番号」と表示されている「ワンタイムパスワード」を入力し、「利用開始する」ボタンを押してください。



ワンタイムパスワード

シリアル番号



- 内容を確認後、「メニュー画面へ」ボタンを押してください。



完了

ログインパスワード再設定

ダイレクトAを既にご利用中の方で、「ログインパスワード」をお忘れの方は、以下の方法で再設定のお手続きをお願いいたします。

ステップ
STEP ①
お客さま
情報入力

ステップ
STEP ②
新しい
パスワードの設定

完了

ステップ
STEP ①

お客さま情報入力

- 当行のホームページ(www.hokugin.co.jp)にアクセスしほくぎんダイレクトA「ログイン」ボタンを押してください。



クリック



- 「再設定のお申込み」を選択してください。



クリック



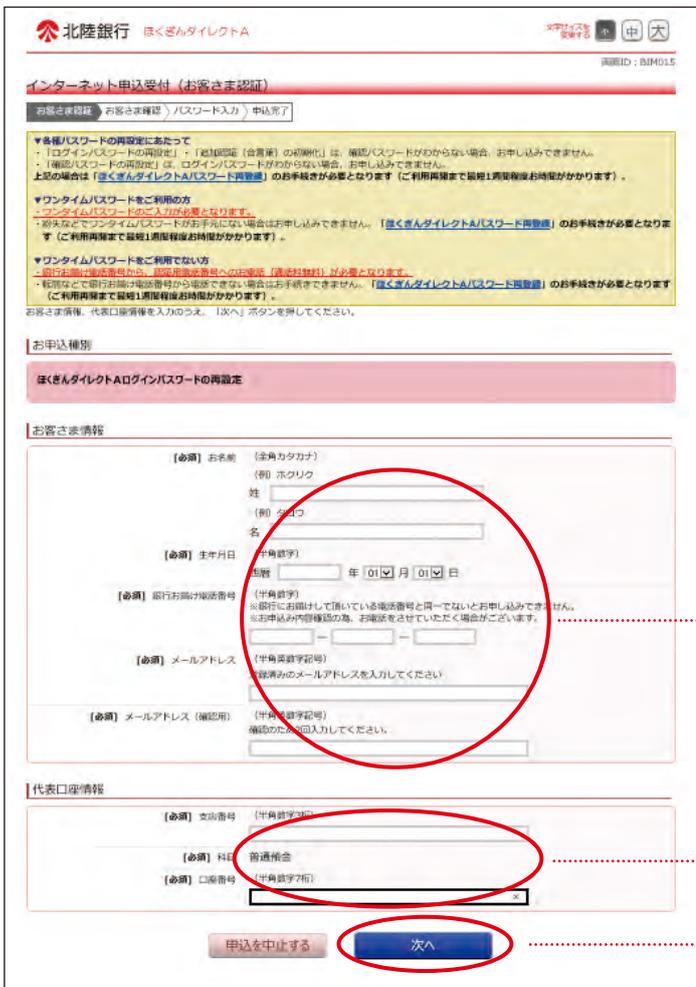
●「ほくぎんダイレクトAログインパスワードの再設定」を選択してください。



クリック



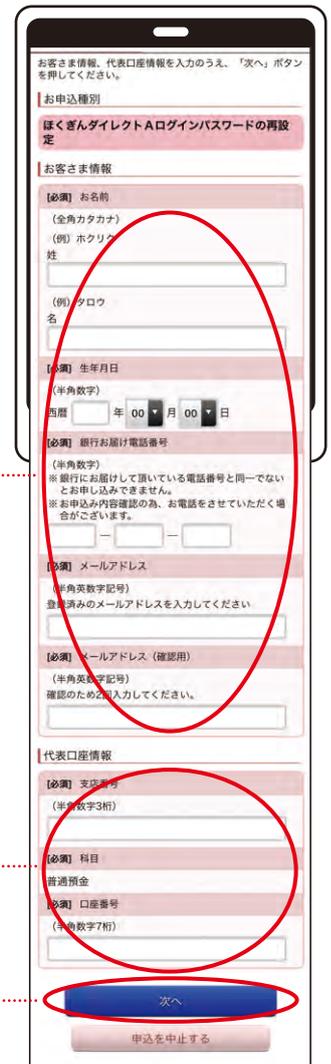
●「お客さま情報」、「代表口座情報」を入力し、「次へ」を押してください。



お客さま情報

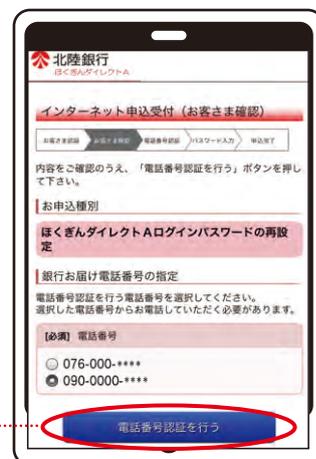
口座情報

クリック



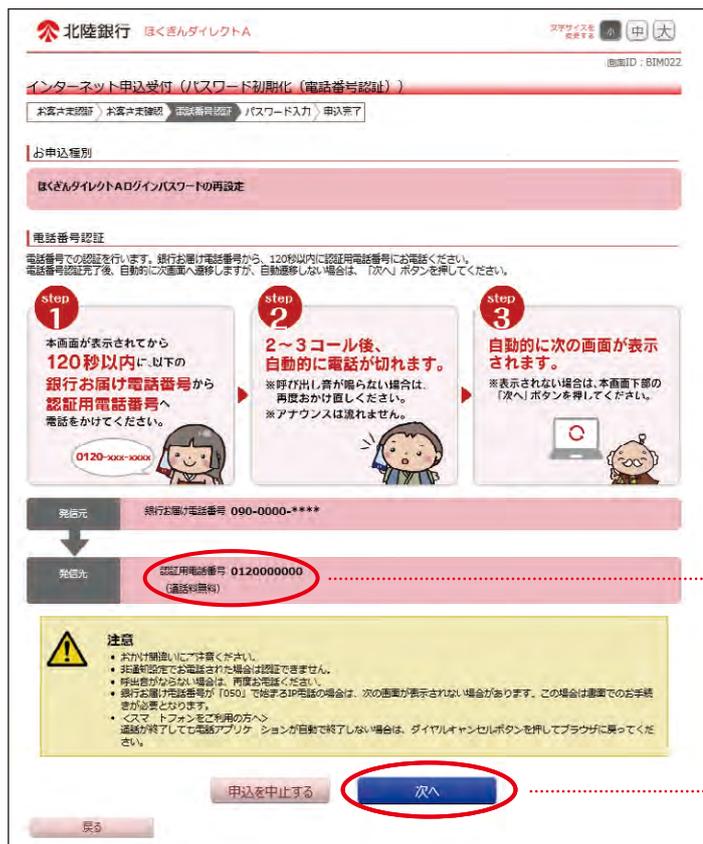
ワンタイムパスワードを 未利用の方

- 銀行お届け電話番号が表示されます。電話番号認証を行う電話番号を選択してください。
※選択した電話番号からお電話していただく必要があります。



クリック

- 前画面で選択した銀行お届け電話番号から、「認証用電話番号」へ電話発信を行います。2～3コール後に自動で電話が切断されます。「次へ」ボタンを押してください。



電話をかける

クリック

ステップ
STEP 2

ワンタイムパスワードを ご利用の方

- 「ワンタイムパスワード」を入力し、「次へ」を押してください。

ワンタイムパスワード

クリック

※機種変更等でワンタイムパスワードが不明な場合は「ワンタイムパスワード利用解除」のお手続きをお願いします。

STEP ②

新しいパスワードの設定

- 新しく「ログインパスワード」を設定し、「キャッシュカード暗証番号」を入力します。内容をご確認いただき、よろしければ「登録を確定する」ボタンを押してください。

ログインパスワード

キャッシュカード
暗証番号

クリック

完了

操作方法のご照会・お問い合わせ

ほくぎんダイレクトAヘルプデスク

0120 - 896 - 986

受付時間 / 月～金 / 9:00～21:00
土・日・祝日 / 9:00～17:00

※12/31、1/1～1/3、5/3～5/5は除きます

ホームページ / <https://www.hokugin.co.jp>

E-mail / directA@hokugin.co.jp

口座情報を聞き出す犯罪にご注意ください!

北陸銀行職員が、キャッシュカードの暗証番号やインターネットバンキングのパスワード等をおたずねすることは一切ありません。口座番号や暗証番号等は他人に決して教えないでください。